

Asesoría y Servicio Técnico:  
Consultancy and Technical Service: (52) 55 53 33 94 31  
servicio.tecnico@helvex.com.mx



Refacciones Originales:  
Original Spare Parts: (52) 55 53 33 94 00  
(52) 55 53 33 94 21  
www.refaccioneshelvex.com.mx  
refacciones@helvex.com.mx  
Ext. 5913, 5068 y 4815

Agradecemos su elección por los productos HELVEX. Estamos seguros de que su confiabilidad por el producto excederá sus más altas expectativas, cuya funcionalidad, estética, durabilidad, respaldo integral y alta calidad le otorgarán plena satisfacción por años, reflejando el compromiso con la calidad, innovación y el medio ambiente que forman parte de Helvex.

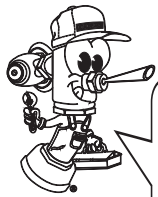
*Thank you for choosing HELVEX products. We are confident that the product reliability will exceed your maximum expectations. The functionality, aesthetics, durability, quality and support will grant you full satisfaction for years, it is Helvex commitment to the quality, innovation and the environment.*

**⚠ ADVERTENCIA / WARNING**

Para disminuir el riesgo de lesiones o daños a la propiedad, lea todas las instrucciones antes de instalar el producto. Utilice gafas de seguridad. En obras de construcción, instalación, modificación, ampliación y reparación deben cumplir con el reglamento de construcción y obras de su localidad. El producto ilustrado puede sufrir cambios de aspecto como resultado de la mejora continua a la que está sujeto.

*To reduce the risk of injury or property damage, read all instructions. Before installing the product, please remember to use safety glasses. Apply building normative for any construction, installation, alteration, extension or repair. As result of continuous improvement, the product illustration may change in appearance.*

**Esta Guía de Instalación Aplica al Producto en Cualquier Acabado.**  
**This Installation Guide Applies to the Product in any Finishing.**



Hola soy Fluxy, te ayudará a instalar tu producto.  
Hi I'm Fluxy, I'll help you to install your product.

**Requerimientos de Instalación**  
**Installation Requirements**

Modelos / Models	Para el correcto funcionamiento de estos productos, se recomiendan las siguientes presiones: For the correct functioning of these products, the recommended water pressures is:					
	Mínima / Minimum			Máxima / Maximum		
	kg/cm <sup>2</sup>	PSI	kPa	kg/cm <sup>2</sup>	PSI	kPa
MB-2317	0,5	7,11	49,03	5,0	71,11	490,33

Cada metro de altura de su producto a la base del tinaco equivalen a (0,1 kg/cm<sup>2</sup>) [1,42 PSI].  
Meter of height of your product to the base of the tub is equivalent to (0,1 kg/cm<sup>2</sup>) [1,42 PSI].



**Herramientas y Materiales Recomendados / Recommended Tools and Materials**

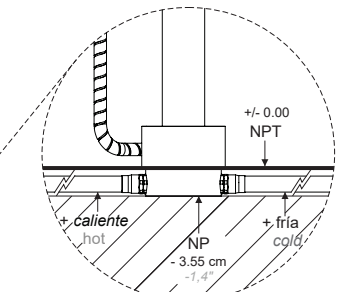
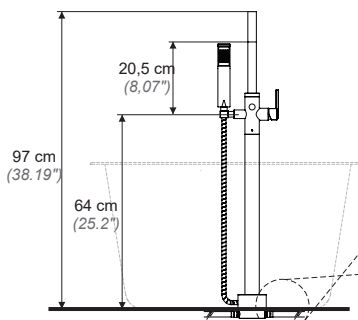
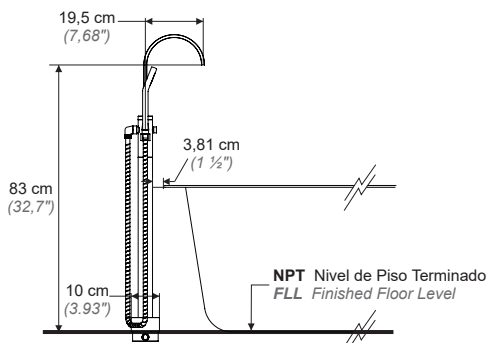
perico adjustable wrench	taladro con broca de Ø 1/4" drill with Ø 1/4" drill bit	teflón plumber's tape	desarmador screwdriver
--------------------------	---	-----------------------	------------------------

**Artículos Incluidos en el Producto / Hardware Included in the Product**

manguera hose	llave allen allen wrench	llave allen allen wrench	llave allen allen wrench	kit de fijación fixing kit (4)
---------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------------

**Medidas Recomendadas / Recommended Dimensions**

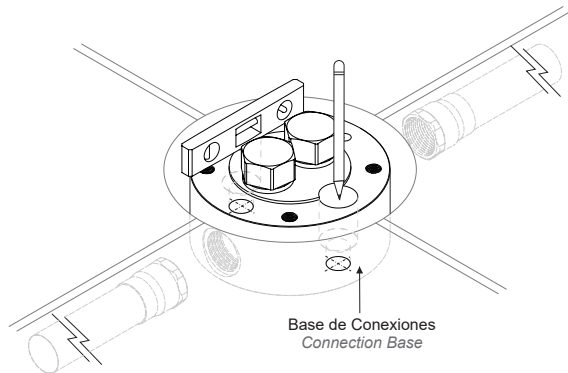
**1** Se recomienda que la instalación sea totalmente rígida. / It is recommended that the installation is completely rigid.



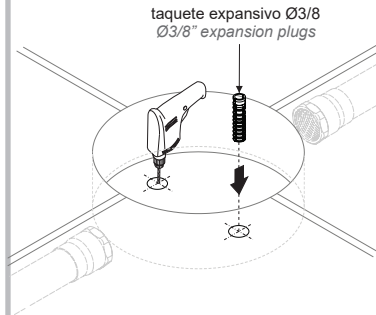
Se recomienda dejar previamente la perforación en el piso con los niveles indicados, para la instalación.  
It is recommended to previously leave the perforation in the floor with the levels indicated, for the installation.

## Instalación General / General Installation

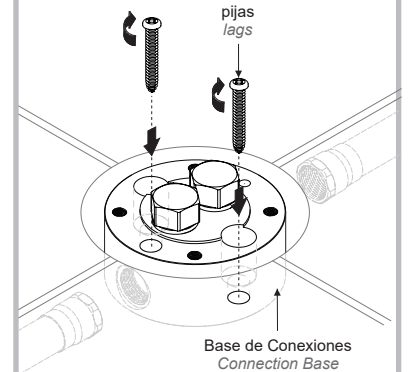
- 2** Ubique la base de conexiones en el nivel de piso indicado y marque los barrenos. / *Locate the connection base on the indicated floor level and mark the holes.*



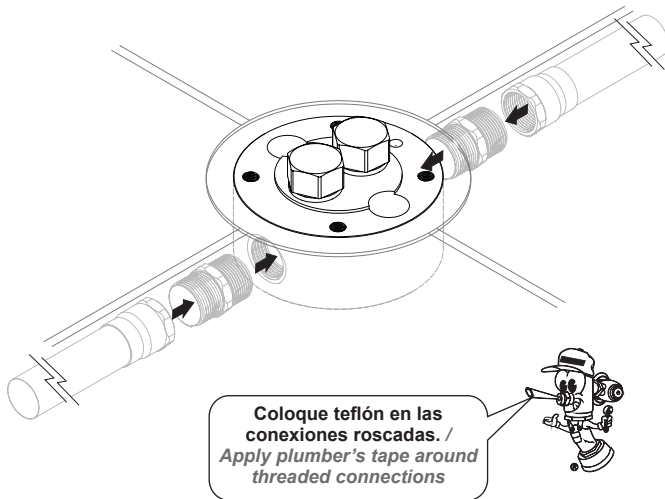
- 3** Barrene las marcas. Inserte los taquetes expansivos de  $\text{Ø}3/8''$  (no incluidos). / *Drill the marks. Insert the  $\text{Ø}3/8''$  expansion plugs (not included)*



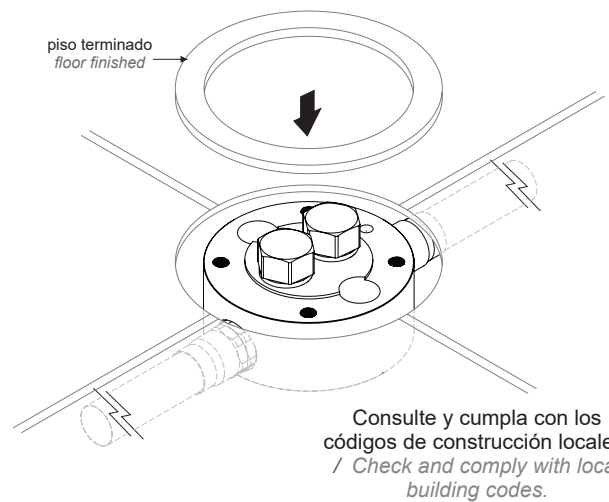
- 4** Enrosque las pijas de  $\text{Ø}3/8''$  (no incluidas) para fijar. / *Drill the hit points with  $\text{Ø}1/4''$  concrete drill bit (not included).*



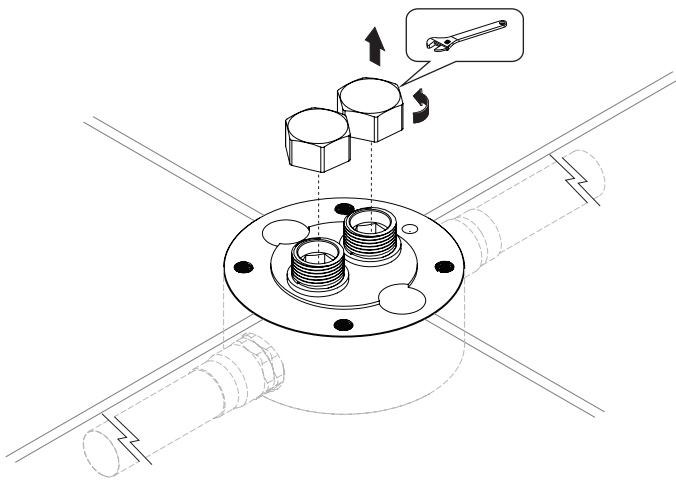
- 5** Conecte la base de conexiones a la línea de alimentación. / *Connect the connections base to the supply line.*



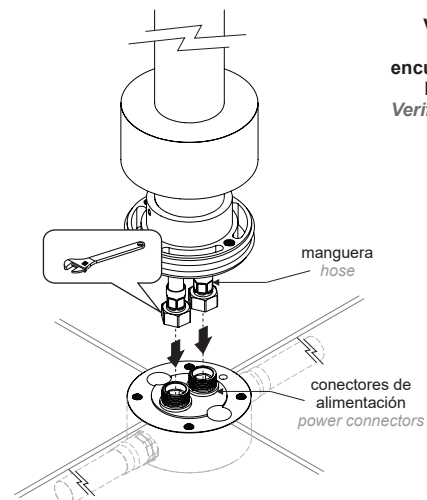
- 6** Cubra la instalación y coloque el acabado final a nivel de piso terminado. / *Cover installation and topcoat to finished floor level.*



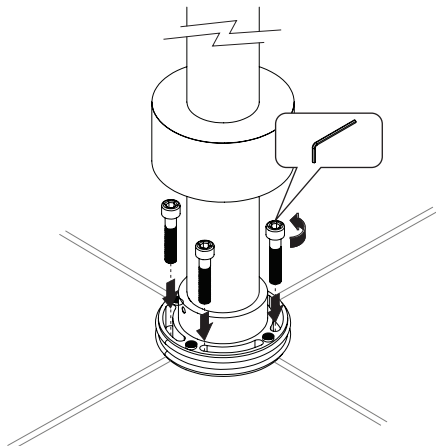
- 7** Desenrosque y retire los tapones de la base de conexiones. / *Unscrew and remove the plugs from the connection base.*



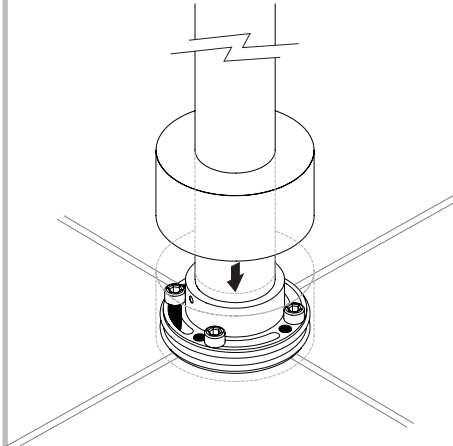
- 8** Enrosque las mangueras a los conectores de alimentación. / *Thread the hoses to the supply connectors.*



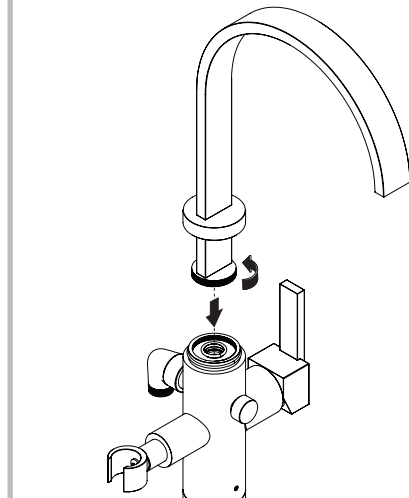
- 9 Coloque el soporte de piso y fije con los tornillos de Ø5/16" (incluidos). / Place the floor support and fix with the Ø5/16" screws (included).



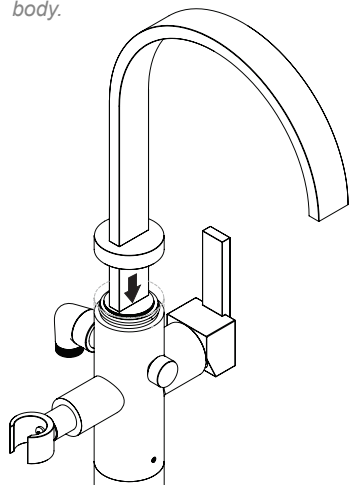
- 10 Deslice el chapetón hasta el nivel de piso terminado. / Slide escutcheon to finished floor level.



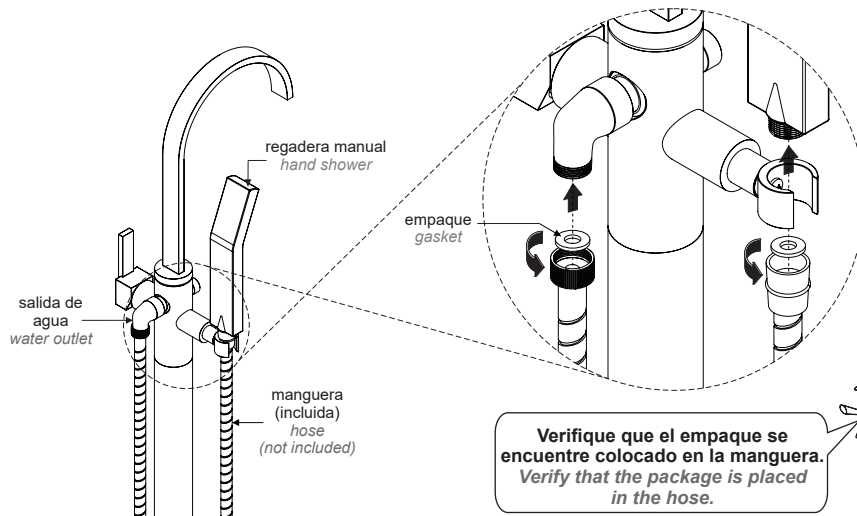
- 11 Enrosque la salida de tina a la tuerca del cuerpo principal. / Thread the tub spout onto the main body nut.



- 12 Inserte y coloque el chapetón de la salida de tina hasta ajustar al cuerpo. / Insert and position the tub spout escutcheon until snug against the body.

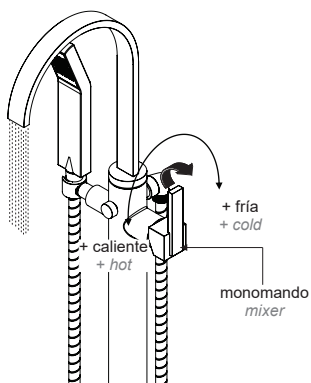


- 13 Enrosque la manguera a la salida de agua y al cuerpo de la regadera manual (incluida). / Screw the hose to the water outlet and to the body of the hand shower (included).

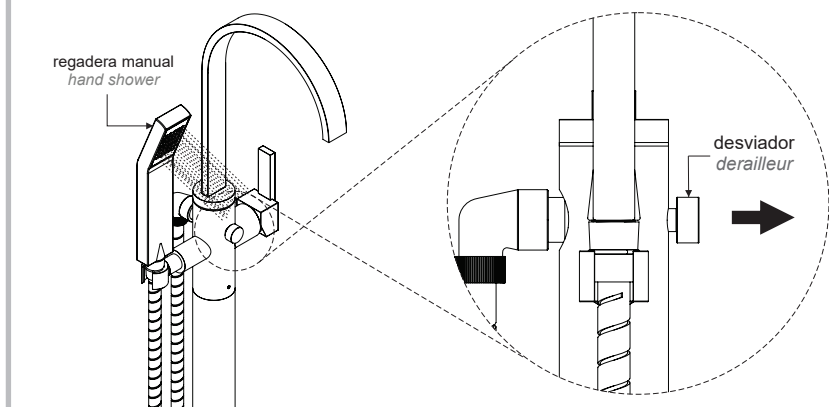


## Operación / Operation

- 14 Abra el suministro de agua. Gire el monomando para abrir, cerrar y regular la temperatura del agua. / Open the water supply line. Turn the mixer to open, close and regulate the water temperature.

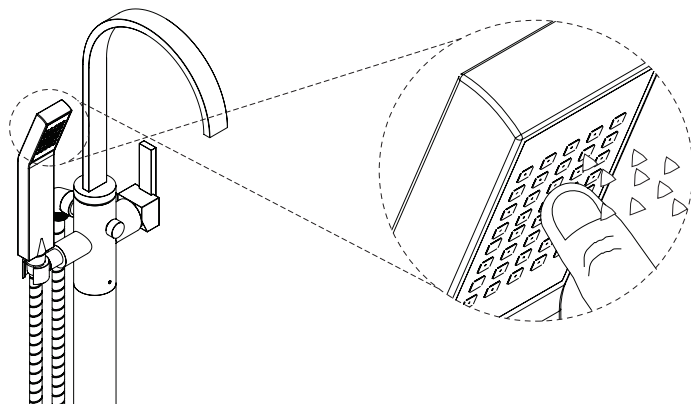


- 15 Jale el desviador para cambiar el flujo de la salida de tina a la regadera manual. / Pull the diverter to change the flow from tub spout to hand shower.



## Mantenimiento / Maintenance

- 16 Elimine la acumulación de sales tocando el anticalcareo con el dedo. / Remove the limescale build-up touching the anti-limescale with the finger.



Nota: Limpie tantas veces como sea necesario para evitar la restricción de flujo causada por partículas minerales o acumulación de sarro, dependiendo del grado de dureza del agua en cada región, lo que provoca que el flujo de agua disminuya o sea nulo en algún momento.

Note: Clean as often as necessary in order to avoid flow restriction caused by mineral particles or limescale build-up, depending on the water hardness degree of every region, which causes a water flow decrease -or even null- at some point.

## Posibles Causas y Soluciones / Troubleshooting

Problema / Problem	Causas / Causes	Soluciones / Solutions
Hay fuga en las conexiones. / There are leaks in the connections.	No se colocó teflón en las uniones. / Did not place plumber's tape on the connections.	Colocar teflón en las uniones roscadas. / Put the plumber's tape on the joints threaded connections.
	No se colocaron los empaques. / No gaskets are placed.	Verificar que se coloquen los empaques y o' rings. / Verify to place the gaskets and o' rings.
Disminución del chorro de agua. / Water flow decrease.	La presión en la operación no es la adecuada. / The operating pressure is not adequate.	Verifique que la presión mínima de operación sea la correcta (pág. 1). / Verify that the minimum operating pressure is appropriate (page 1).



Participa en nuestros cursos gratuitos de capacitación. / Enter our free training courses.

Comunícate:

Contact:

En la Ciudad de México: / In Mexico City:

(52) 55 53 33 94 00  
Ext. 5806, 5805 y 5804

En Monterrey: / In Monterrey:

81 83 33 57 67  
81 83 33 61 78

En Guadalajara: / In Guadalajara:

33 36 19 01 13

Centro de Capacitación



## Recomendaciones de Limpieza / Cleaning Recommendations

Es muy importante seguir las siguientes instrucciones para conservar los acabados de los productos HELVEX, con brillo y en perfecto estado:

1. Utilice únicamente agua y un paño limpio.
  2. No utilice fibras, polvos, abrasivos, ni productos químicos.
  3. No utilice objetos punzo-cortantes para limpiar los acabados.
  4. Se recomienda realizar la limpieza de su producto diariamente.
- Visite nuestras páginas [www.helvex.com.mx](http://www.helvex.com.mx) para México y [www.helvex.com](http://www.helvex.com) para el mercado Internacional

It is very important to follow the instructions below to preserve HELVEX products finishes, shiny and in perfect condition:

1. Use only water and a clean cloth.
  2. Do not use fibers, powders, abrasives, or chemicals.
  3. Do not use sharp objects to clean the finish.
  4. It is recommended to clean your product daily.
- Visit our pages [www.helvex.com.mx](http://www.helvex.com.mx) for Mexico and [www.helvex.com](http://www.helvex.com) for the International market.

