

Para hacer válida esta garantía en toda la República Mexicana, presente el producto y esta póliza anexa con el distribuidor mediante el cual adquirió el producto o directamente al domicilio fiscal de Helvex, S. A. de C. V., ubicado en Calzada Coltongo N° 293, Colonia Industrial Vallejo, C.P. 02300, Delegación Azcapotzalco, Ciudad de México, Tel. 5333-9400.

Helvex, S. A. de C. V. pone a su disposición su extensa red de distribuidores en todo el país así como también su centro de ventas para la adquisición de partes, componentes, consumibles y accesorios originales en el domicilio, Póntele 122 N° 439, Colonia Coltongo, C.P. 02630, Delegación Azcapotzalco, Ciudad de México.

SELLO DEL ESTABLECIMIENTO

Fecha de entrega: \_\_\_\_\_

Modelo del producto: \_\_\_\_\_

Nombre del establecimiento: \_\_\_\_\_



**Proyectota**<sup>MR</sup>  
Ideas Con Sentido

**Póliza de Garantía • Póliza de Garantía**

**Helvex, S. A. de C. V.** garantiza sus productos marca **PROYECTA** como libres de defectos en materiales, mano de obra y procesos de fabricación.

El producto **PROYECTA** está garantizado en lo que se refiere a los acabados, por 10 años para los acabados cromo y satín , y por 2 años en acabados diferentes al cromo y satín. Las piezas que sufren de desgaste natural en el producto están garantizadas para uso residencial por 5 años, y para uso comercial por 3 años.

La vigencia de la garantía inicia a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor indicada en esta Póliza de Garantía.

### **ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA CUANDO:**

1. El producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales y a las recomendadas por el fabricante.
2. El producto no hubiese sido instalado y operado de acuerdo con el instructivo de uso incluido en cada producto.
3. El producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por la empresa Helvex, S. A. de C. V.
4. Sea necesario el cambio o reposición de las piezas que sufren de desgaste natural por uso normal del producto, como son: economizadores, filtros, aireadores, entre otros.
5. El producto haya sido dañado por el uso de partes o componentes de recambio que no sean originales de Helvex.
6. El producto haya sido dañado por no seguir las recomendaciones de limpieza indicadas en el instructivo, o se hayan utilizado fibras, polvos, abrasivos, ácidos, solventes, productos químicos limpiadores u objetos punzo-cortantes para limpiar el producto, ya sea por un contratista o usted mismo.
7. Helvex, S. A. de C. V., no se hace responsable por los daños resultantes del mal uso, abuso, negligencia o mala instalación del producto en bienes muebles o inmuebles, propiedad del cliente o de terceros.

### **En caso de que aplique la garantía, Helvex, S.A. de C.V. se compromete a lo siguiente:**

1. Reparar o cambiar el producto, sin cargo para el consumidor, siempre y cuando se cumpla con lo estipulado en nuestra Póliza de Garantía, así como en las recomendaciones de instalación y mantenimiento de nuestros productos.
2. Realizar el envío del producto sin cargo para el consumidor, al lugar en donde fue adquirido.

Para hacer válida esta garantía es necesario presentar el producto físico y esta póliza anexa.