

Sello de compra

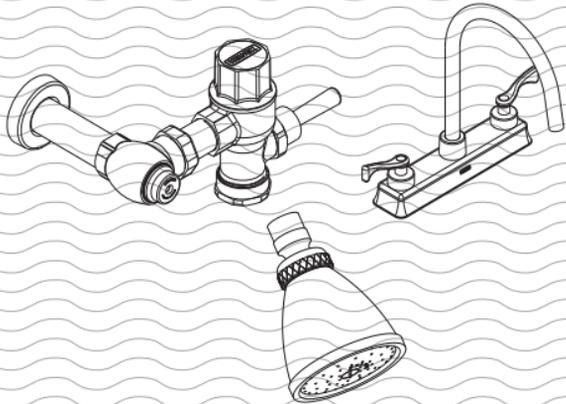
Nombre del establecimiento _____

Fecha de entrega: _____

Modelo del producto: _____

HELVEX, S. A de C. V.
Calzada Coltongo N° 293,
Colonia Industrial Vallejo, C.P. 02300
Delegación Azcapotzalco,
Ciudad de México, Tel. 5333-9400
Servicio y Asistencia Técnica al
01800 909 2020

Póliza de Garantía



M.R.

garantía de calidad

Póliza de Garantía

El producto HELVEX está garantizado como libre de defectos en materiales, mano de obra y procesos de fabricación.

- El producto **HELVEX** está garantizado, en lo que se refiere a los acabados, por 10 años para los acabados cromo y duravex, y por 2 años en acabados diferentes al cromo y duravex.
- Las piezas que sufren de desgaste natural en el producto están garantizadas para uso residencial por 5 años, y para uso comercial por 3 años.

La vigencia de la garantía inicia a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor indicada en esta Póliza de Garantía.

LA GARANTÍA NO SERÁ VÁLIDA CUANDO:

- El producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- El producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- El producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Helvex, S. A. de C. V.
- Sea necesario el cambio o reposición de las piezas que sufren de desgaste natural por uso normal del producto, como son: filtros, aireadores, entre otros.
- Se produzca por mal uso o mala instalación del producto, la rotura de piezas frágiles incluidas como: vidrios, espejos, entre otras. El cliente acepta responsabilizarse de éstas desde el momento de su entrega.
- El producto haya sido dañado por no seguir las recomendaciones de limpieza indicadas en el instructivo, o se hayan utilizado fibras, polvos, abrasivos ácidos, solventes, productos químicos limpiadores u objetos punzo-cortantes para limpiar el producto, ya sea por un contratista o usted mismo.

- El producto haya sido dañado por el uso de partes o componentes de recambio que no sean originales de Helvex.
- Helvex, S. A. de C. V., no se hace responsable por los daños resultantes del mal uso, abuso, negligencia o mala instalación del producto en bienes muebles o inmuebles, propiedad del cliente o de terceros.

Condiciones

La empresa se compromete a reparar o cambiar el producto, sin cargo para el consumidor, siempre y cuando se cumpla con lo estipulado en nuestra Póliza de Garantía, así como en las recomendaciones de instalación y mantenimiento de nuestros productos. Para hacer válida esta garantía en toda la República Mexicana, presente el producto y esta Póliza anexa, en el establecimiento donde llevó a cabo la compra o directamente en Helvex, S. A. de C. V., ubicada en Calzada Coltongo N° 293, Colonia Industrial Vallejo, C.P. 02300, Delegación Azcapotzalco, Ciudad de México.

Los gastos de envío que deriven del cumplimiento de esta póliza de garantía serán cubiertos por Helvex, S.A. de C.V.

Helvex, S. A. de C. V., pone a su disposición su extensa red de distribuidores en todo el país, así como también sus oficinas centrales ubicadas en Calzada Coltongo N° 293, Colonia Industrial Vallejo, C.P. 02300, Delegación Azcapotzalco, Ciudad de México, para la adquisición de partes, componentes, consumibles y accesorios originales Helvex.

Sólo Helvex está autorizado para modificar o dar otro tipo de garantías escritas o verbales.

Para mayor información visite: www.helvex.com