

# GUÍA DE INSTALACIÓN

## INSTALLATION GUIDE

**Argos® TV-296**

Llave de Lavabo Electrónica de Sensor de Baterías  
Electronic Sink Faucet of Batteries Sensor

**Argos® TV296-1.9**

Llave de Lavabo Electrónica de Sensor de Baterías 1,9 l  
0,5 gal Electronic Sink Faucet of Batteries Sensor

**Argos® TV296-1.9-15SEG**

Llave de Lavabo Electrónica de Sensor de Baterías 1,9 l, 15 segundos  
0,5 gal, 15 seconds, Electronic Sink Faucet of Batteries Sensor

**Alfa® TV-297**

Llave de Lavabo Electrónica de Sensor de Baterías  
Electronic Sink Faucet of Batteries Sensor

**Alfa® TV297-1.9**

Llave de Lavabo Electrónica de Sensor de Baterías 1,9 l  
0,5 gal, Electronic Sink Faucet of Batteries Sensor

**Alfa® TV297-1.9-15SEG**

Llave de Lavabo Electrónica de Sensor de Baterías 1,9 l, 15 segundos  
0,5 gal, 15 seconds, Electronic Sink Faucet of Batteries Sensor

**Omega® TV-298**

Llave de Lavabo Electrónica de Sensor de Baterías  
Electronic Sink Faucet of Batteries Sensor

**Omega® TV298-1.9**

Llave de Lavabo Electrónica de Sensor de Baterías 1,9 l /  
0,5 gal, Electronic Sink Faucet of Batteries Sensor

Asesoría y Servicio Técnico:  
Consultancy and Technical  
Service:

(52) 55 53 33 94 31

servicio.tecnico@helvex.com.mx



Refacciones Originales:  
Original Spare Parts:

(52) 55 53 33 94 00

(52) 55 53 33 94 21

Ext. 5913, 5068 y 4815

www.refaccioneshelvex.com.mx  
refacciones@helvex.com.mx



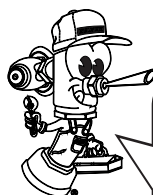
TV-296  
TV296-1.9  
TV296-1.9-15SEG



TV-297  
TV297-1.9  
TV297-1.9-15SEG



TV-298  
TV298-1.9



Hola soy Fluxy, te  
ayudaré a instalar  
tu producto.

Hi I'm Fluxy, I'll  
help you to install  
your product.

Agradecemos su elección por los productos HELVEX.

Estamos seguros de que su confiabilidad por el producto excederá sus más altas expectativas, cuya funcionalidad, estética, durabilidad, respaldo integral y alta calidad le otorgarán plena satisfacción por años, reflejando el compromiso con la calidad, innovación y el medio ambiente que forman parte de Helvex.

*Thank you for choosing HELVEX products.*

*We are confident that the product reliability will exceed your maximum expectations. The functionality, aesthetics, durability, quality and support will grant you full satisfaction for years, it is Helvex commitment to the quality, innovation and the environment.*

### ⚠ ADVERTENCIA / WARNING

Para disminuir el riesgo de lesiones o daños a la propiedad, lea todas las instrucciones antes de instalar el producto. Utilice gafas de seguridad. En obras de construcción, instalación, modificación, ampliación y reparación deben cumplir con el reglamento de construcción y obras de su localidad. El producto ilustrado puede sufrir cambios de aspecto como resultado de la mejora continua a la que está sujeto.

*To reduce the risk of injury or property damage, read all instructions. Before installing the product, please remember to use safety glasses. Apply building normative for any construction, installation, alteration, extension or repair. As result of continuous improvement, the product illustration may change in appearance.*

El aparato no debe utilizarse por personas (incluyendo niños) con capacidades físicas sensoriales o mentales reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que reciban supervisión o capacitación.

Los niños deben supervisarse para que no jueguen con el aparato.

*The device should not be used by persons (including children) with reduced physical sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they receive supervision or training. Children should be supervised to not play with the appliance.*

**Esta guía de instalación aplica al producto en cualquier acabado. / This installation guide applies to the product in any finish.**

### Requerimientos de Instalación Installation Requirements

Para el correcto funcionamiento de éstos productos, se recomiendan las sig. presiones:  
For the correct operation of these products, the following pressures are recommended:

Modelo / Model	Mínima / Minimum			Máxima / Maximum		
	kg/cm <sup>2</sup>	PSI	kPa	kg/cm <sup>2</sup>	PSI	kPa
TV-296 TV-297 TV-298	0,4	5,6	39,22	6,0	85,3	588,3
TV296-1,9 TV296-1,9-15SEG TV297-1,9 TV297-1,9-15SEG TV298-1,9	0,5	7,1	49,03			

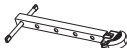


Cada metro de altura de su producto a la base del tinaco equivalen a (0,1 kg/cm<sup>2</sup>) [1,42 PSI].

*h* Meter of height of your product to the base of the tub is equivalent to (0,1 kg/cm<sup>2</sup>) [1,42 psi].

### Herramientas y Materiales Recomendados / Recommended Tools and Materials

llave de plomero ó llave hexagonal (se vende por separado)  
plumber's wrench or hexagonal wrench (sold separately)



### Artículos Incluidos en el Producto / Items Included in the Product

6 baterías AA  
6 AA batteries

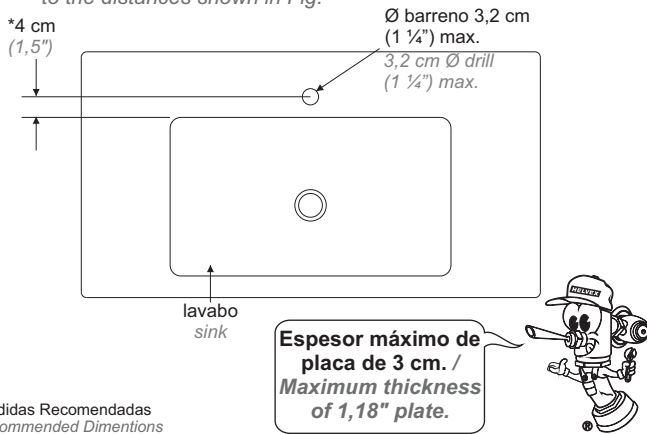


kit de sujeción  
fixing kit



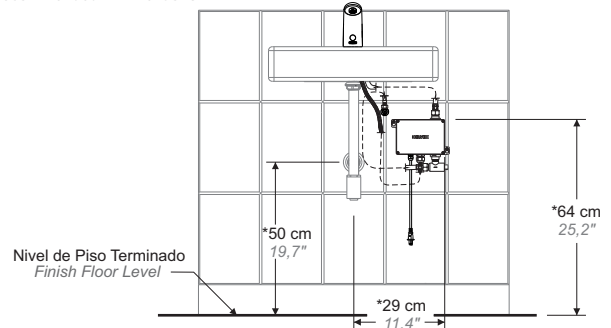
## Dimensiones para la Instalación / Dimensions for Installation

- 1** Para placas de mármol barrene de acuerdo a las distancias que se muestran en la figura. / Drill the marble slabs according to the distances shown in Fig.



- 2** Instale el módulo electrónico de acuerdo a las medidas recomendadas que se muestran. / Install the electronic module according to the recommended measurements shown.

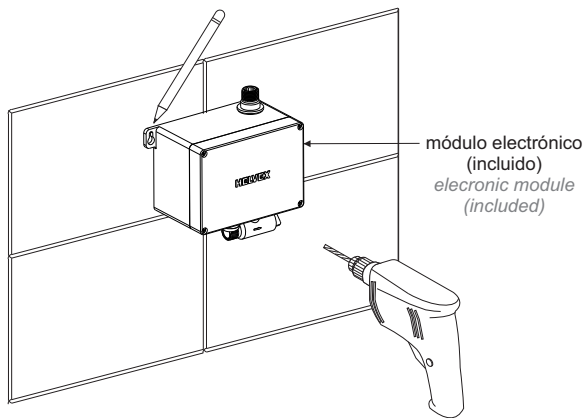
\* Medidas Recomendadas  
\* Recommended Dimmensions



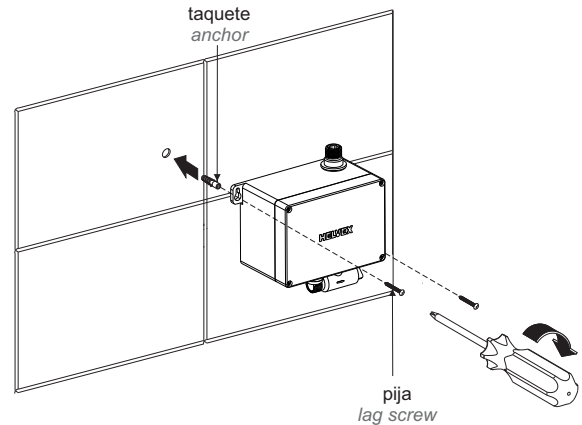
Nota: Coloque el módulo electrónico donde no le salpique el agua. / Note: Place the electronic module which will not spill water.

## Instalación General / General Installation

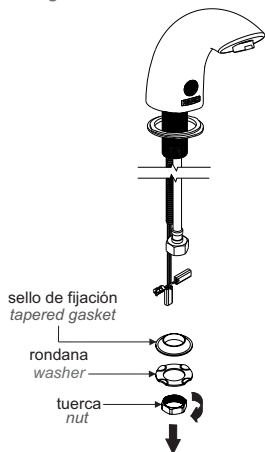
- 3** Presente el módulo electrónico (incluido), marque y barrene. / Place the electronic module (included), mark and drill.



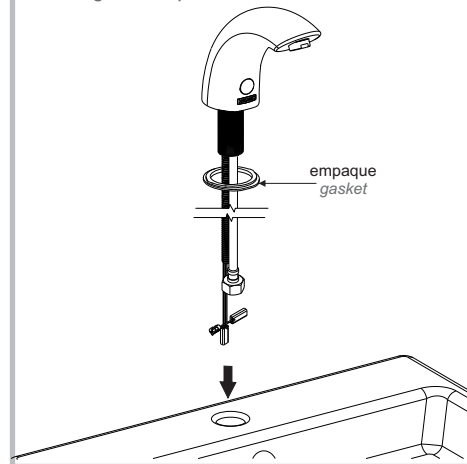
- 4** Inserte los taquetes (incluidos) y enrosque las pijas (incluidas). / Insert the anchors (included) and screw the lag screws (included).



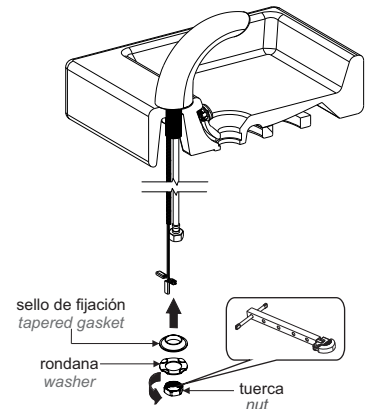
- 5** Desenrosque la tuerca, retire la rondana y el empaque cónico del espárrago. / Unscrew the nut, remove the washer and tapered gasket from the shank.



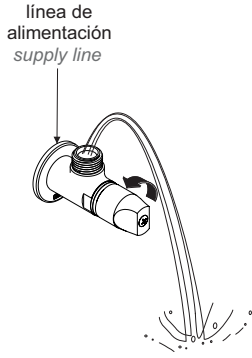
- 6** Inserte la salida en el lavabo y verifique que se coloque el empaque. / Insert the faucet in to the sink and verify that the gasket is placed.



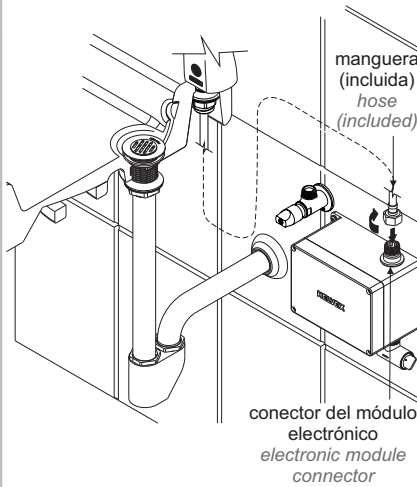
- 7** Inserte el sello de fijación, la rondana y enrosque la tuerca con la llave (no incluida) para fijar la salida. / Insert the tapered gasket, washer and tighten the nut with the wrench (not included) to fix the faucet.



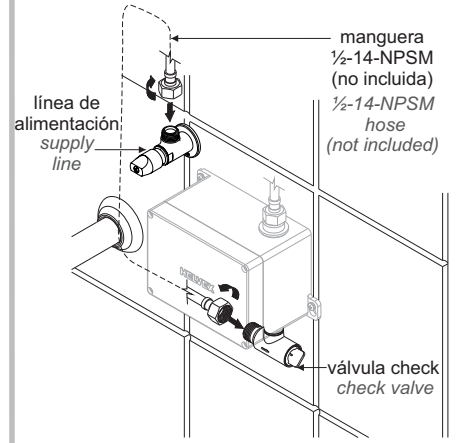
**8** Abra el suministro de agua, purgue la línea de alimentación y ciérrela. / *Open the water supply, purge the supply line and close it.*



**9** Enrosque la manguera (incluida) al conector del módulo electrónico. / *Screw the hose (included) to the electronic module connector.*

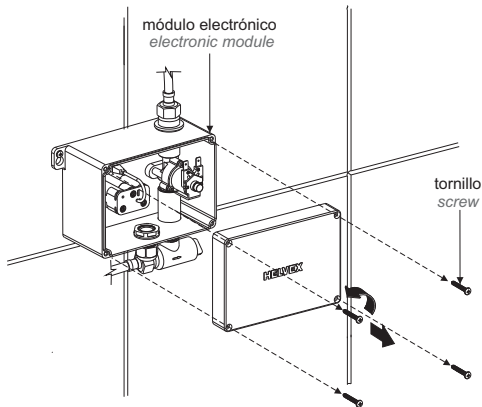


**10** Enrosque la manguera a la válvula check del módulo electrónico y a la línea de alimentación. / *Screw the hose to the check valve of the electronic module and to the supply line.*

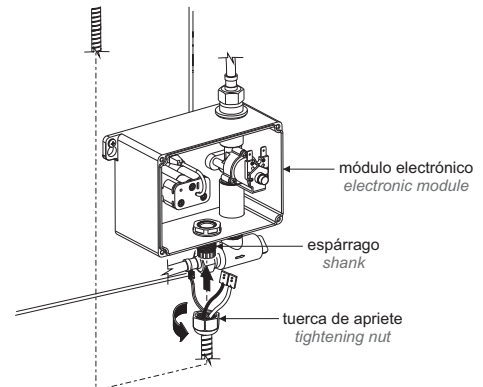


## Conexiones Eléctricas / Electric Connections

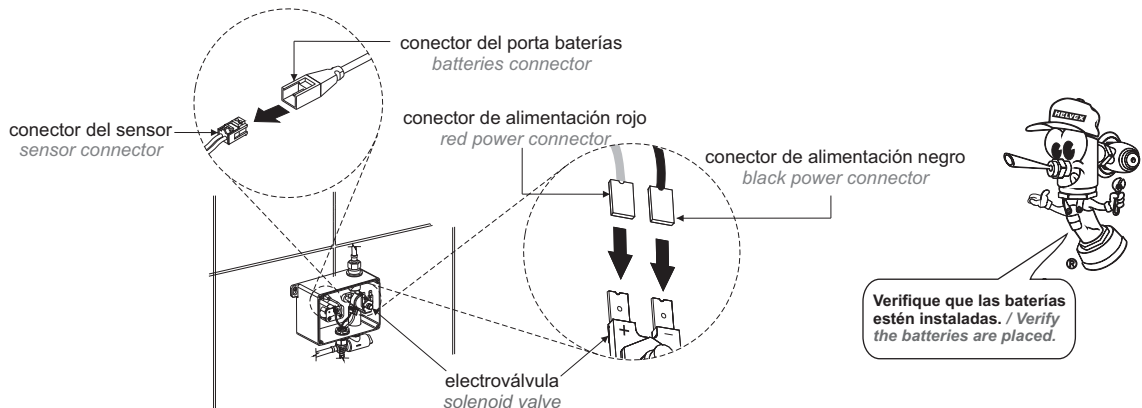
**11** Desenrosque los tornillos para abrir el módulo electrónico. / *Unscrew the screws to open the electronic module.*



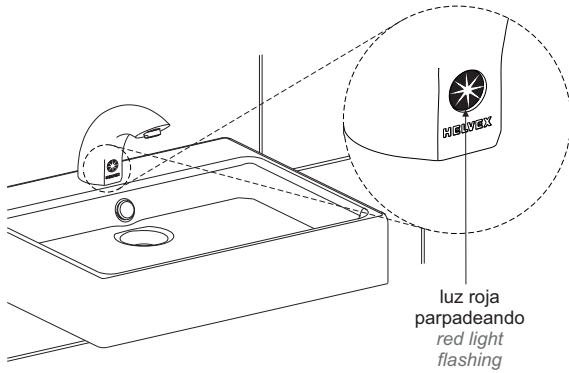
**12** Desenrosque la tuerca de apriete y pase los cables por su interior, proceda a introducir los cables en el espárrago del módulo electrónico y enrosque la tuerca de apriete en el espárrago. / *Unscrew the fixing nut and pass the wires through it, proceed to insert the wires into the electronic module stud and screw the fixing nut onto the stud.*



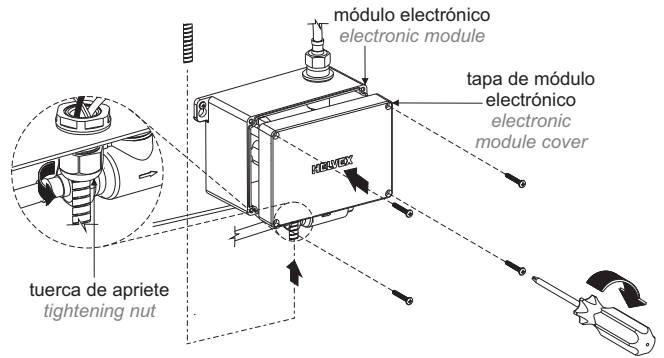
**13** Conecte el conector del sensor al conector del porta baterías, conecte el conector de alimentación rojo a la terminal (+) de la electroválvula, conecte el conector de alimentación negro a la terminal (-) de la electroválvula. / *Connect the sensor connector to the batteries holder connector, connect the red power connector to the (+) terminal of the solenoid valve, connect the black power connector to the (-) terminal of the solenoid valve.*



- 14** La luz roja del sensor empezará a parpadear al conectar el porta baterías / *When connect the batteries holder the red sensor light starts flashing.*

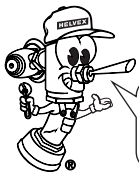
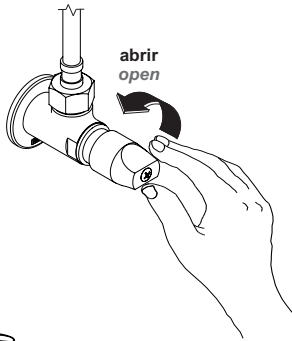


- 15** Coloque la tapa al módulo electrónico y asegure el cierre enroscando firmemente los tornillos, posteriormente enrosque la tuerca de apriete. / *Place the cover on the electronic module and fix the closure by screwing firmly the screws, then screw the fixing nut.*



## Operación / Operation

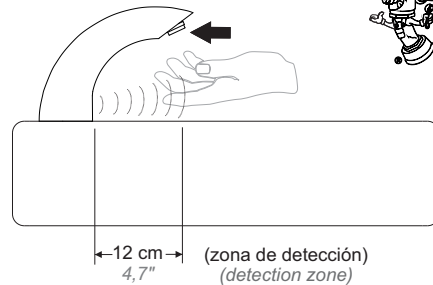
- 16** Abra el suministro de agua. / *Open the water supply.*



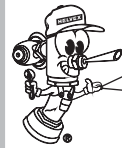
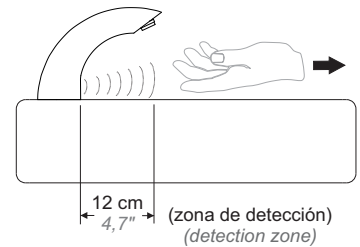
Revise que no existan fugas encima y debajo del lavabo. / *Check aren't leaks over and under the sink.*

- 17** Active la salida colocando su mano dentro de la zona de detección. / *Activate the faucet placing the hand in the detection area.*

La distancia de detección esta calibrada desde fábrica a 12 cm. / *The detection distance is factory calibrated to 12 cm.*



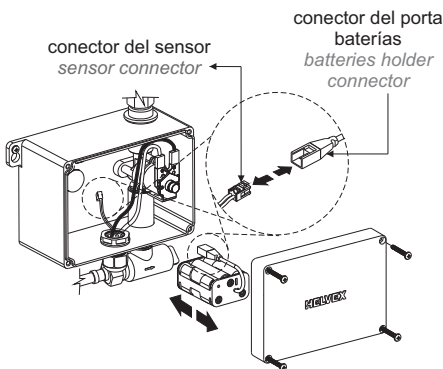
- 18** Desactive la salida retirando su mano de la zona de detección. / *Deactivate the faucet by moving your hand away from the detection zone.*



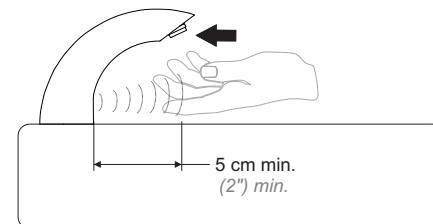
La salida se desactiva 1 segundo después de retirar su mano o después de 30 segundos de operación. / *The faucet is deactivated 1 second after removing your hand or after 30 seconds operation.*

## Ajuste de Distancia de Detección / Detection Area Adjustment

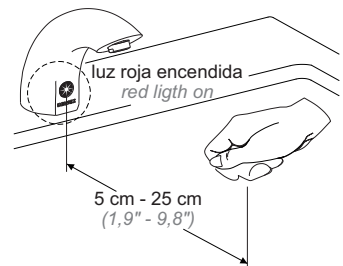
- 19** Abra el módulo electrónico, retire y vuelva a colocar el conector del porta baterías, vuelva a ensamblar. / *Open the electronic module, remove and reinsert the batteries holder connector, reassemble.*



- 20** Cuando la luz roja del sensor esté parpadeando, coloque la mano a una distancia mínima de 5 cm hasta que se mantenga encendida. / *When the red light is flashing, place your hand to a minimum distance of 5 cm until it stays lit.*

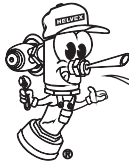
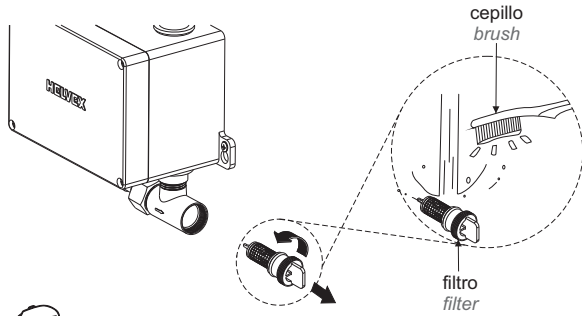


- 21** Cuando la luz roja esté encendida, coloque su mano a la distancia deseada y cuando se apague la luz retírela. Ahora la distancia de detección está programada. / *When the red light is on, place your hand at the desired distance and when the light turns off, move it away. Detecting distance is now programmed.*



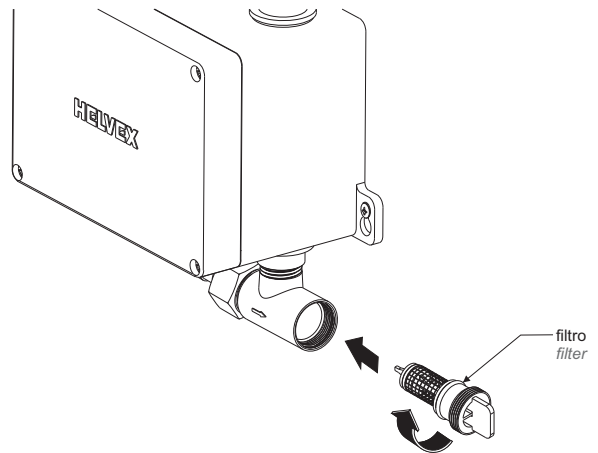
## ⚙️ Mantenimiento del Filtro / Filter Maintenance

**22** Desenrosque el filtro y limpie con cepillo a chorro de agua. / Unscrew the filter and clean it with water and a brush.



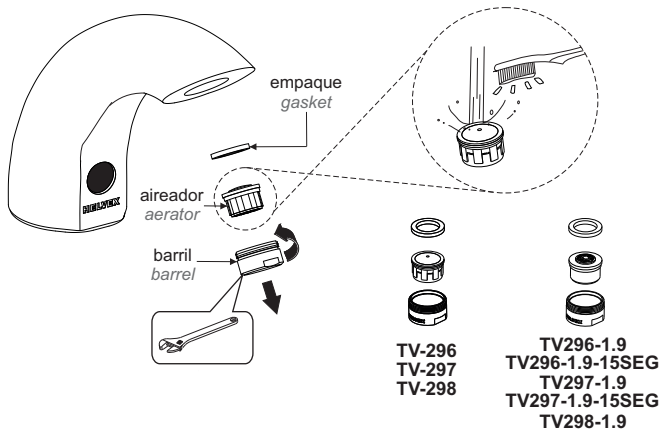
Al retirar el filtro de la válvula check, automáticamente se cierra el flujo de agua. / When removing the filter from the check valve, water flow automatically closes.

**23** Enrosque nuevamente. / Reassemble.



## ⚙️ Mantenimiento del Aireador / Aerator Maintenance

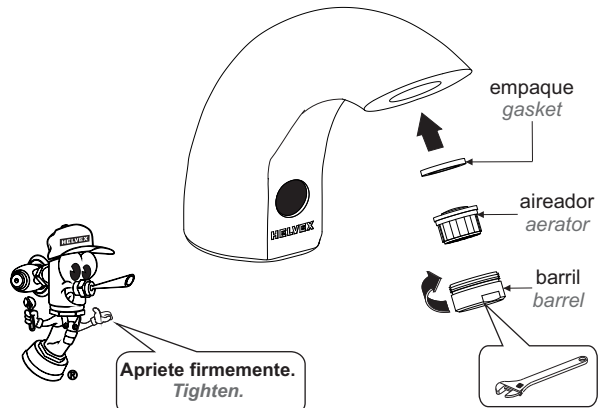
**24** Desenrosque el barril con el aireador y el empaque, proceda a limpiar con agua y un cepillo suave. / Unscrew the barrel with the aerator and gasket, proceed to clean with water and a soft brush.



TV-296  
TV-297  
TV-298

TV296-1.9  
TV296-1.9-15SEG  
TV297-1.9  
TV297-1.9-15SEG  
TV298-1.9

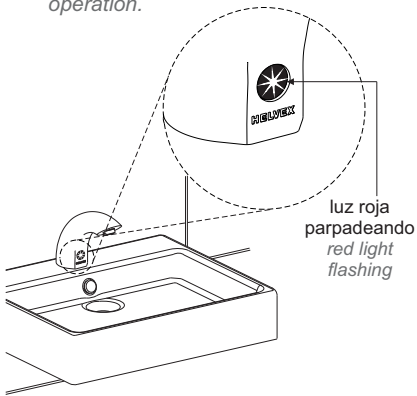
**25** Enrosque el barril con su aireador y el empaque nuevamente. / Screw the barrel with the aerator and gasket again.



Apriete firmemente. / Tighten.

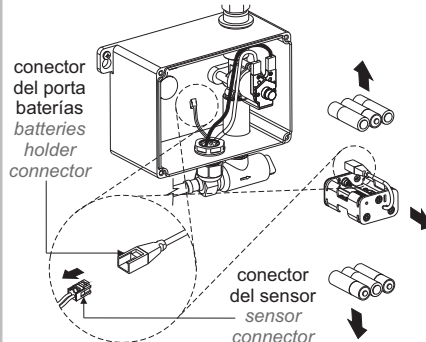
## ⚙️ Cambio de Baterías / Batteries Replacement

**26** Cuando las baterías estén bajas, la luz roja parpadeará y dejará de operar la llave. / When batteries are low, the red light will blink and the faucet will stop operation.

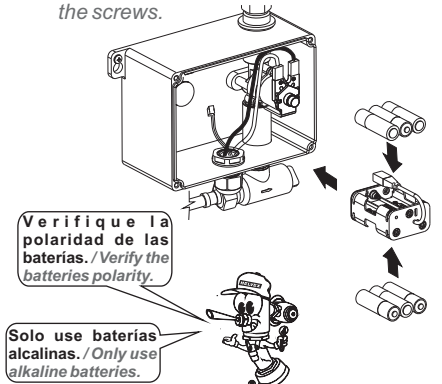


luz roja parpadeando / red light flashing

**27** Abra el módulo electrónico, desconecte el conector del sensor del conector del porta baterías, proceda a retirar las baterías. / Open the electronic module, disconnect the sensor connector from the batteries holder connector and remove the batteries.



**28** Reemplace con 6 baterías alcalinas AA, conecte y vuelva a cerrar con la tapa enroscando los tornillos. / Replace with 6 AA alkaline batteries, connect and close with the electronic module cover screwing the screws.



Verifique la polaridad de las baterías. / Verify the batteries polarity.

Solo use baterías alcalinas. / Only use alkaline batteries.

## Posibles Causas y Soluciones/ Troubleshooting

Problema / Problem	Causa / Cause	Solución / Solution
No sale agua. / No water flow.	Baterías bajas. / Low batteries.	Reemplace las baterías por nuevas (Pág. 5, paso 26 a 28). / Replace new batteries (Page 5, step 26 to 28).
	La electroválvula está mal conectada. / The solenoid valve is not correctly connected.	Verifique que las conexiones sean correctas (Pág. 3, paso 13). / Verify that the connections are correct (Page 3, step 13).
	Filtro obstruido. / Clogged filter.	Limpie el filtro de la válvula check (Pág. 5 paso 23 y 24). / Clean the check valve filter (Page 5 step 23 and 24).
	Aireador obstruido. / Clogged aerator.	Limpie el aireador (Pág. 5 paso 24 y 25). / Clean the aerator (Page 5 step 24 and 25).
	Poca o nula presión del agua. / Low or no water pressure.	Verifique las especificaciones de presión mínima (Pág. 1). / Verify the minimum pressure specifications (Page 1).
No cierra el flujo de agua al retirar las manos. / Water flow does not stop when moving hands away.	El sensor está detectando algún objeto en la zona de detección. / Sensor is detecting an object in the detection area.	Verifique que no se obstruya el área de detección. / Verify that the detection area is not obstructed.

Producto: Llave de Lavabo Electrónica de Sensor de Baterías.  
 Marca: Helvex.  
 Modelos: TV-296, TV296-1.9, TV296-1.9-15SEG, TV-297, TV297-1.9, TV297-1.9-15SEG, TV-298 y TV298-1.9.  
 Tensión de alimentación: 9 Vcc  
 Potencia: 3 W  
 Baterías: 6 baterías alcalinas tipo "AA" de 1,5 V cada una.

Product: Electronic Sink Faucet of Batteries Sensor.  
 Brand: Helvex.  
 Models: TV-296, TV296-1.9, TV296-1.9-15SEG, TV-297, TV297-1.9 and TV297-1.9-15SEG, TV-298 y TV298-1.9.  
 Supply voltage: 9 VDC  
 Power: 3 W  
 Batteries: 6 "AA" alkaline batteries of 1,5 V each.



Participa en nuestros cursos gratuitos de capacitación.  
 Enter our free training courses.

Comunícate:  
 Contact:

En la Ciudad de México:  
 In Mexico City:

(52) 55 53 33 94 00  
 Ext. 5806, 5805 y 5804

En Monterrey:  
 In Monterrey:

81 83 33 57 67  
 81 83 33 61 78

En Guadalajara:  
 In Guadalajara:

33 36 19 01 13

Centro de Capacitación



## Recomendaciones de Limpieza / Cleaning Recommendations

Es muy importante seguir las siguientes instrucciones para conservar los acabados de los productos HELVEX, con brillo y en perfecto estado:

1. Utilice únicamente agua y un paño limpio.
2. No utilice fibras, polvos, abrasivos, ni productos químicos.
3. No utilice objetos punzo-cortantes para limpiar los acabados.
4. Se recomienda realizar la limpieza de su producto diariamente.

Visite nuestras páginas [www.helvex.com.mx](http://www.helvex.com.mx) para México y [www.helvex.com](http://www.helvex.com) para el mercado Internacional

It is very important to follow the instructions below to preserve HELVEX products finishes, shiny and in perfect condition:

1. Use only water and a clean cloth.
2. Do not use fibers, powders, abrasives, or chemicals.
3. Do not use sharp objects to clean the finish.
4. It is recommended to clean your product daily.

Visit our pages [www.helvex.com.mx](http://www.helvex.com.mx) for Mexico and [www.helvex.com](http://www.helvex.com) for the International market.

