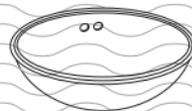
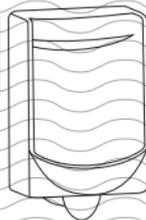


Póliza de Garantía

HELVEX



Sello de compra

Nombre del establecimiento _____

Fecha de entrega: _____

Modelo del producto: _____

Fabricante: HELVEX, S. A de C. V.
Domicilio: Calzada Coltongo N° 293,
Colonia Industrial Vallejo, C.P. 02300

Alcaldía Azcapotzalco,
Ciudad de México, Tel. 5333-9400
Servicio y Asistencia Técnica al
01 800 909 2020

HELVEX

M.R.

garantía de calidad

HELVEX HELVEX HELVEX HELVEX HELVEX HELVEX

Póliza de Garantía

Helvex S. A. de C. V. garantiza sus productos cerámicos como libres de defectos en materiales, mano de obra y procesos de fabricación por un periodo de 65 años.

- En los herrajes por defectos de manufactura por 5 años.
- El dispositivo TDS en el mingitorio seco por 3 años.
- Tapa y asiento por un periodo de 2 años.

La vigencia de la garantía inicia a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor indicada en esta Póliza de Garantía.

La GARANTÍA NO ES VÁLIDA en los siguientes casos:

- ▶ Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales y a las recomendadas por el fabricante.
- ▶ Cuando el producto no hubiese sido instalado y operado de acuerdo con el instructivo de instalación incluido en cada producto.
- ▶ Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Helvex, S. A. de C. V.

NOTA:

El dispositivo TDS es un elemento de desalojo de residuos sanitarios líquidos para los Mingitorios Secos Helvex (que no utilizan agua), su función principal, además de ser un dispositivo de desagüe, es evitar el retorno de malos olores desde la instalación sanitaria hacia el interior del inmueble.

Condiciones

La empresa se compromete a reparar o cambiar el producto o el componente que falle, sin costo para el consumidor, siempre y cuando se cumpla con lo estipulado en nuestra Póliza de Garantía, así como las recomendaciones de instalación y mantenimiento de nuestros productos.

Para hacer válida esta garantía en toda la República Mexicana, presente en el establecimiento que lo vendió o directamente en Helvex, el producto y esta póliza debidamente sellada por el establecimiento, o la factura o recibo o comprobante de compra, en la cual consten los datos específicos del producto.

Los gastos de transportación que deriven del cumplimiento de esta póliza de garantía, serán cubiertos por Helvex, S. A. de C. V. dentro de la red de distribuidores.

Helvex, S. A. de C. V., como Fabricante e Importador de sus productos Cerámicos, pone a su disposición su extensa red de distribuidores en todo el país, así como también sus oficinas centrales ubicadas en Calzada Colfongo N° 293, Colonia Industrial Vallejo, C.P. 02300, Alcaldía Azcapotzalco, Ciudad de México. para la adquisición de partes, componentes, consumibles y accesorios originales Helvex.

Para mayor información visite: www.helvex.com