

Sello de compra

Nombre del establecimiento \_\_\_\_\_

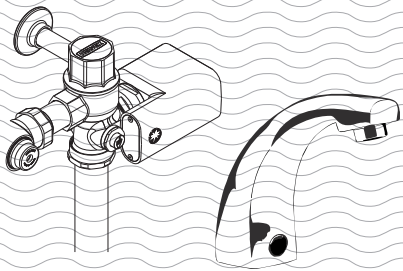
\_\_\_\_\_

Fecha de entrega: \_\_\_\_\_

Modelo del producto: \_\_\_\_\_

HELVEX, S. A de C. V.  
Calzada Coltongo N° 293,  
Colonia Industrial Vallejo, C.P. 02300  
Delegación Azcapotzalco,  
Ciudad de México, Tel. 5333-9400  
Servicio y Asistencia Técnica al  
01800 909 2020

# Póliza de Garantía



M.R.

garantía de calidad

## Póliza de Garantía

El producto **HELVEX** está garantizado como libre de defectos en materiales, mano de obra y procesos de fabricación.

- El producto **HELVEX** está garantizado, en lo que se refiere a los acabados, por 10 años para los acabados cromo y duravex, y por 2 años en acabados diferentes al cromo y duravex.
- Las piezas que sufren de desgaste natural en el producto están garantizadas para uso residencial por 5 años, y para uso comercial por 3 años.
- Todas las partes electrónicas están garantizadas por defectos de fabricación y mano de obra por un periodo de 3 años.

La vigencia de la garantía inicia a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor indicada en esta Póliza de Garantía.

### LA GARANTÍA NO SERÁ VÁLIDA CUANDO:

- El producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- El producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- El producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Helvex, S. A. de C. V.

## Condiciones

La empresa se compromete a reparar o cambiar el producto, sin cargo para el consumidor, siempre y cuando se cumpla con lo estipulado en nuestra Póliza de Garantía, así como en las recomendaciones de instalación y mantenimiento de nuestros productos. Para hacer válida esta garantía en toda la República Mexicana, presente el producto y esta Póliza anexa, en el establecimiento donde llevó a cabo la compra o directamente en Helvex, S. A. de C. V., ubicada en Calzada Coltongo N° 293, Colonia Industrial Vallejo, C.P. 02300, Delegación Azcapotzalco, Ciudad de México.

Los gastos de envío que deriven del cumplimiento de esta póliza de garantía serán cubiertos por Helvex, S. A. de C. V.

Helvex, S. A. de C. V., pone a su disposición su extensa red de distribuidores en todo el país, así como también sus oficinas centrales ubicadas en Calzada Coltongo N° 293, Colonia Industrial Vallejo, C.P. 02300, Delegación Azcapotzalco, Ciudad de México, para la adquisición de partes, componentes, consumibles y accesorios originales Helvex.

Sólo Helvex está autorizado para modificar o dar otro tipo de garantías escritas o verbales.

Para mayor información visite: [www.helvex.com](http://www.helvex.com)