

Asesoría y Servicio Técnico: 800 909 2020
 Consultancy and Technical (52) 55 53 33 94 31
 Service: servicio.tecnico@helvex.com.mx



Refacciones Originales: 800 890 0594
 Original Spare Parts: (52) 55 53 33 94 00
 (52) 55 53 33 94 21
refacciones@helvex.com.mx Ext. 5913, 5068 y 4815



Agradecemos su elección por los productos HELVEX. Estamos seguros de que su confiabilidad por el producto excederá sus más altas expectativas, cuya funcionalidad, estética, durabilidad, respaldo integral y alta calidad le otorgarán plena satisfacción por años, reflejando el compromiso con la calidad, innovación y el medio ambiente que forman parte de Helvex.

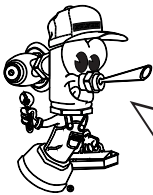
Thank you for choosing HELVEX products. We are confident that the product reliability will exceed your maximum expectations. The functionality, aesthetics, durability, quality and support will grant you full satisfaction for years, it is Helvex commitment to the quality, innovation and the environment.

⚠ ADVERTENCIA / WARNING

Para disminuir el riesgo de lesiones o daños a la propiedad, lea todas las instrucciones antes de instalar el producto. Utilice gafas de seguridad. En obras de construcción, instalación, modificación, ampliación y reparación deben cumplir con el reglamento de construcción y obras de su localidad. El producto ilustrado puede sufrir cambios de aspecto como resultado de la mejora continua a la que está sujeto.

To reduce the risk of injury or property damage, read all instructions before installing the product. Please remember to use safety glasses. In construction, installation, alteration, extension and repair, the rules of constructions must be applied. As result of continuous improvement, the illustration product may change in appearance.

Esta guía de instalación aplica al producto en cualquier acabado. / This installation guide applies to the product in any finish.



Hola soy Fluxy, te ayudaré a instalar tu producto.
 Hi I'm Fluxy, I'll help you to install your product.

Herramienta Requerida / Required Tools		Herramienta Requerida / Required Tools	
perico adjustable wrench	teflon teflon	llave para aireador aerator wrench	llave allen 5/64" 5/64" allen wrench

Instalación General / General Installation

1 Retire la tuerca de fijación. / Remove the fixing nut.

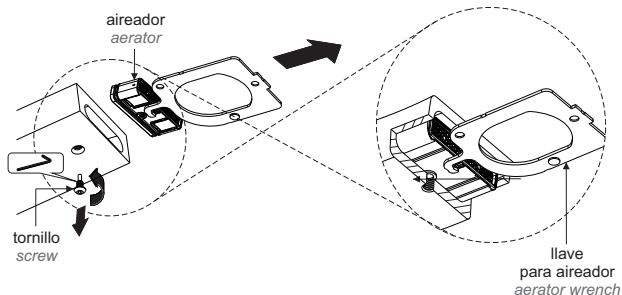
2 Inserte la salida. / Insert the faucet.

3 Fije la salida y conecte a la alimentación. / Set the output and connect to the power.

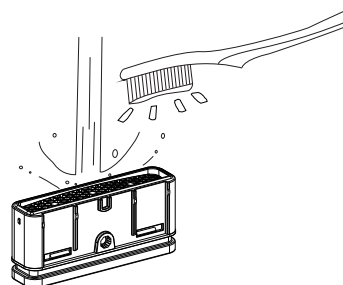
Apriete. / Tighten.

Mantenimiento / Maintenance

- 4 Retire el tornillo allen con la llave allen 5/64 y el aireador con la llave para aireador. / Remove the allen screw with the 5/64 allen wrench and the aerator with the aerator wrench.

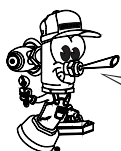


- 5 Limpie el aireador a chorro de agua con un cepillo suave y posteriormente arme la salida. / Clean the water jet aerator with a soft brush and then assemble the faucet.



Posibles Causas y Soluciones/ Possible Causes and Solutions

Problema / Problem	Causas / Causes	Soluciones / Solutions
No sale agua. / No water comes out.	La válvula principal del agua se encuentra cerrada. / The main water valve is closed.	Abra la válvula principal de agua. / Open the main water valve.
Existe poco flujo de agua. / There is little water flow.	La tubería de alimentación se encuentra obstruida. / The feed pipe is clogged.	Revise su tubería de alimentación. / Check your feed pipe.
La salida esta floja. / The output is loose.	La tuerca espárrago no esta apretada. / The stud nut is not tight.	Apriete firmemente la tuerca espárrago (pag. 1, paso 3). / Tighten the stud nut (page 1, step 3)..
Existe fuga. / There is a leak..	Las conexiones están flojas. / The connections are loose.	Apriete las conexiones. / Tighten the connections.



Participa en nuestros cursos gratuitos de capacitación.
Enter our free training courses.

Comunícate:
Contact:

En la Ciudad de México:
In Mexico City:
(52) 55 53 33 94 00
Ext. 5806, 5805 y 5804

En Monterrey:
In Monterrey:
81 83 33 57 67
81 83 33 61 78

En Guadalajara:
In Guadalajara:
33 36 19 01 13

Centro de Capacitación



Recomendaciones de Limpieza / Cleaning Recommendations

Es muy importante seguir las siguientes instrucciones para conservar los acabados de los productos HELVEX, con brillo y en perfecto estado:

1. Utilice únicamente agua y un paño limpio.
2. No utilice fibras, polvos, abrasivos, ni productos químicos.
3. No utilice objetos punzo-cortantes para limpiar los acabados.
4. Se recomienda realizar la limpieza de su producto diariamente.

Visite nuestras páginas www.helvex.com.mx para México y www.helvex.com para el mercado Internacional

It is very important to follow the instructions below to preserve HELVEX products finishes, shiny and in perfect condition:

1. Use only water and a clean cloth.
2. Do not use fibers, powders, abrasives, or chemicals.
3. Do not use sharp objects to clean the finish.
4. It is recommended to clean your product daily.

Visit our pages www.helvex.com.mx for Mexico and www.helvex.com for the International market.

