

Asesoría y Servicio Técnico: 01800 909 2020  
 Consultancy and Technical Service: 01(55)53339431  
 servicio.tecnico@helvex.com.mx



Refacciones Originales:  
 Original Spare Parts:  
 refacciones@helvex.com.mx

01 800 890 0594  
 01 (55) 53 33 94 00  
 53 33 94 21  
 Ext. 5068, 4815 y 5913



Agradecemos su elección por los productos HELVEX. Estamos seguros de que su confiabilidad por el producto excederá sus más altas expectativas, cuya funcionalidad, estética, durabilidad, respaldo integral y alta calidad le otorgarán plena satisfacción por años, reflejando el compromiso con la calidad, innovación y el medio ambiente que forman parte de Helvex.

Thank you for choosing HELVEX products.

We are confident that the product reliability will exceed your maximum expectations. The functionality, aesthetics, durability, quality and support will grant you full satisfaction for years, it is Helvex commitment to the quality, innovation and the environment.

**⚠ ADVERTENCIA / WARNING**

Para disminuir el riesgo de lesiones o daños a la propiedad, lea todas las instrucciones antes de instalar el producto. Utilice gafas de seguridad. En obras de construcción, instalación, modificación, ampliación y reparación deben cumplir con el reglamento de construcción y obras de su localidad. El producto ilustrado puede sufrir cambios de aspecto como resultado de la mejora continua a la que está sujeto.

To reduce the risk of injury or property damage, read all instructions before installing the product. Please remember to use safety glasses. In construction, installation, alteration, extension and repair, the rules of constructions must be applied. As result of continuous improvement, the illustration product may change in appearance.

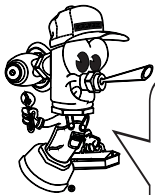
Esta guía de instalación aplica al producto en cualquier acabado. / This installation guide applies to the product in any finish.

**Herramienta Requerida / Required Tools**

llave allen 3/8"  
 3/8" allen wrench



teflón  
 plumber tape



Hola soy Fluxy, te ayudaré a instalar tu producto.

Hi I'm Fluxy, I'll help you to install your product.

**Herramienta Incluida en su Producto / Tools Included in your Product**

llave allen 5/64"  
 5/64" allen wrench



**Componentes del Producto / Product Components**

1

**No. Descripción / Description**

- 1 Conector / Connector
- 2 Chapetón / Escutcheon
- 3 Opresor / Setscrew
- 4 Brazo de Regadera / Shower Arm
- 5 Llave Allen 5/64" / 5/64" Allen Wrench

**Dimensiones Generales / General Dimensions**

2

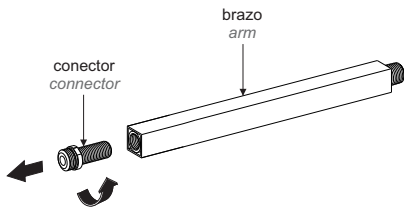
Nota: Se recomienda que la instalación sea rígida.  
 Note: It is recommended that the installation be rigid.

\*120 cm (47,2")  
 \*32 cm (12,5")  
 \*90 cm (35,4")  
 NPT (Nivel de Piso Terminado)  
 FFL (Finished Floor Level)

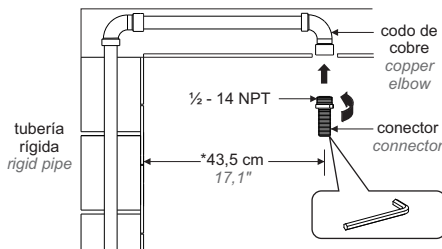
\*Medidas Recomendadas  
 \*Recommended Dimensions

## Instalación General / General Installation

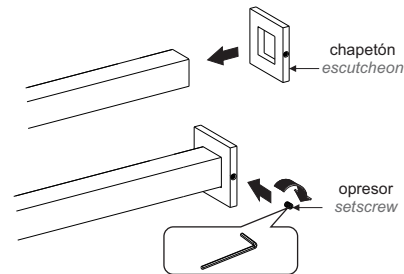
- 3** Desenrosque el conector del brazo. / *Unscrew the arm connector.*



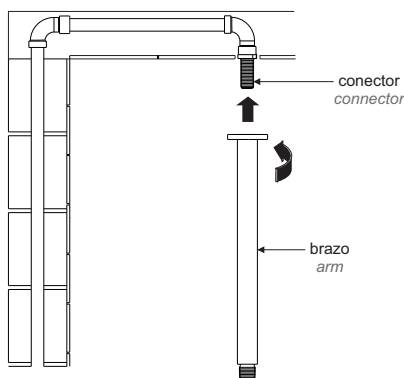
- 4** Coloque cinta teflon en la union y enrosque el conector a la tubería de alimentación. / *Place teflon tape on the joint and screw the connector to the feed pipe.*



- 5** Coloque el chapetón al brazo y fijelo, enroscando el opresor. / *Place the escutcheon on the arm and fix it, screwing the setscrew.*

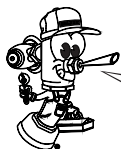


- 6** Coloque teflón en las uniones roscadas y enrosque el brazo en el conector. / *Put teflon on the threaded joints and screw the arm into the connector.*



## Posibles Causas y Soluciones / Troubleshooting

Problema / Problem	Causas / Causes	Solución / Solutions
Hay fuga en las conexiones. / <i>There are leaks in the connections.</i>	No se colocó cinta teflón en las uniones. / <i>No place teflon tape on the joints.</i>	Colocar cinta teflón en las uniones (Pag. 2, paso 2 y 6). / <i>Place plumber tape on the joints. (Page 2, step 2 and 6).</i>



Participa en nuestros cursos gratuitos de capacitación. *Enter our free training courses.*

Comunícate:  
Contact:  
En la Ciudad de México:  
In Mexico City:  
01 55 53 33 94 00  
Ext. 5804, 5805 y 5806

En Monterrey:  
In Monterrey:  
(0181) 83 33 57 67  
(0181) 83 33 61 78

En Guadalajara:  
In Guadalajara:  
(0133) 36 19 01 13

Centro de Capacitación  
**HELVE X**

## Recomendaciones de Limpieza / Cleaning Recommendations

Es muy importante seguir las siguientes instrucciones para conservar los acabados de los productos HELVEX, con brillo y en perfecto estado:

1. Utilice únicamente agua y un paño limpio.
2. No utilice fibras, polvos, abrasivos, ni productos químicos.
3. No utilice objetos punzo-cortantes para limpiar los acabados.
4. Se recomienda realizar la limpieza de su producto diariamente.

Visite nuestras páginas [www.helvex.com.mx](http://www.helvex.com.mx) para México y [www.helvex.com](http://www.helvex.com) para el mercado Internacional

It is very important to follow the instructions below to preserve HELVEX products finishes, shiny and in perfect condition:

1. Use only water and a clean cloth.
2. Do not use fibers, powders, abrasives, or chemicals.
3. Do not use sharp objects to clean the finish.
4. It is recommended to clean your product daily.

Visit our pages [www.helvex.com.mx](http://www.helvex.com.mx) for Mexico and [www.helvex.com](http://www.helvex.com) for the International market.

