

Asesoría y Servicio Técnico: 01800 909 2020
Consultancy and Technical 01(55)53339431
Service: servicio.tecnico@helvex.com.mx



Refacciones Originales: 01 800 890 0594
Original Parts: 01 (55) 53 33 94 00
53 33 94 21
refacciones@helvex.com.mx Ext. 5068, 5815 y 5913



Agradecemos su elección por los productos HELVEX. Estamos seguros de que su confiabilidad por el producto excederá sus más altas expectativas, cuya funcionalidad, estética, durabilidad, respaldo integral y alta calidad le otorgarán plena satisfacción por años, reflejando el compromiso con la calidad, innovación y el medio ambiente que forman parte de Helvex.

Thank you for choosing HELVEX products.

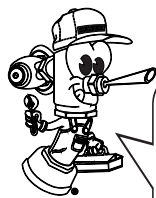
We are confident that the product reliability will exceed your maximum expectations. The functionality, aesthetics, durability, quality and support will grant you full satisfaction for years, it is Helvex commitment to the quality, innovation and the environment.

⚠ ADVERTENCIA / WARNING

Para disminuir el riesgo de lesiones o daños a la propiedad, lea todas las instrucciones antes de instalar el producto. Utilice gafas de seguridad. En obras de construcción, instalación, modificación, ampliación y reparación deben cumplir con el reglamento de construcción y obras de su localidad. El producto ilustrado puede sufrir cambios de aspecto como resultado de la mejora continua a la que está sujeto.

To reduce the risk of injury or property damage, read all instructions. Before installing the product, please remember to use safety glasses. Apply building normative for any construction, installation, alteration, extension or repair. As result of continuous improvement, the product illustration may change in appearance.

Esta guía de instalación aplica al producto en cualquier acabado. / This installation guide applies to the product in any finish.



Hola soy Fluxy, te ayudaré a instalar tu producto.
Hi I'm Fluxy, I'll help you to install your product.

Requerimientos de Instalación Installation Requirements

Modelo / Model	Para el correcto funcionamiento de éstos productos, se recomiendan las siguientes presiones: For the correct operation of these products, the following pressures are recommended:					
	Mínima / Minimum			Máxima / Maximum		
	kg/cm ²	PSI	kPa	kg/cm ²	PSI	kPa
E-32	0,25	3,5	24,5	6,0	85,3	588,3

Cada metro de altura de su producto a la base del tinaco equivalen a (0,1 kg/cm²) [1,42 PSI].
Every meter of height of your product to the base of the water tank (0,1 kg/cm²) [1,42 PSI] equals.

Herramienta Requerida / Required Tools

perico
adjustable
wrench

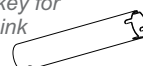


teflón
plumber
tape



Herramienta Incluida en su Producto / Tools Included in your Product

llave de instalación
p/monomando de fregadero
installation key for
mixing sink



llave allen 2 mm
2 mm allen wrench

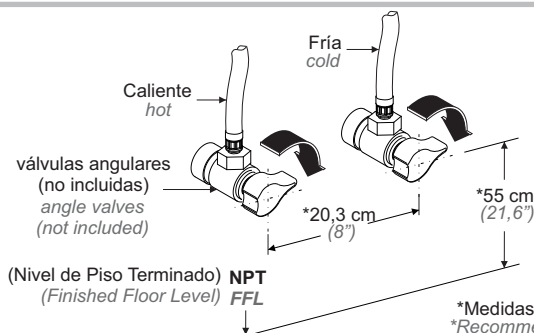


Instalación General / General Installation

1 Cierre el suministro de agua. / Close the water supply.

Ubique y cierre las válvulas de suministro de agua. Generalmente se encuentran debajo de la tarja. Si se trata de un reemplazo de grifo, quite el grifo viejo y limpie completamente la superficie del lavabo.

Locate and close the water supply valve. Usually found under the sink. If it is a replacement faucet, remove the old faucet and clean the surface of the sink.

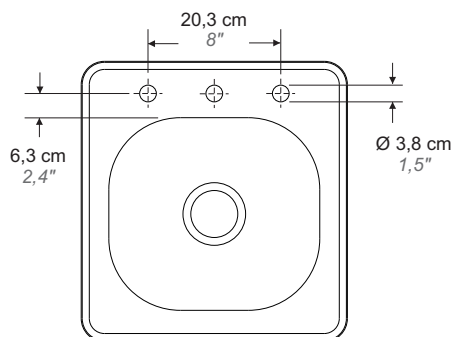


*Medidas Recomendadas
*Recommended dimensions

Dimensiones Generales / General Dimensions

- 2 La tarja debe cumplir las dimensiones que se muestran en la figura. / The sink must meet the dimensions shown in the figure.

Tarja de Acero Inoxidable / Sink Stainless Steel



Medidas Recomendadas
Recommended dimensions

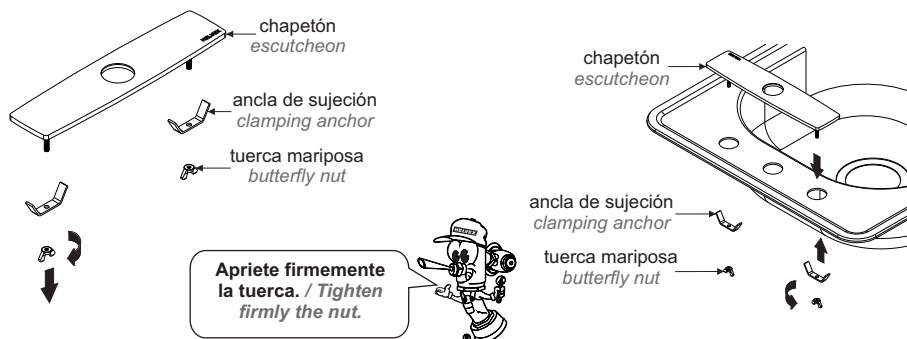
Espesor máximo de placa 5 cm. / Maximum plate thickness 2".



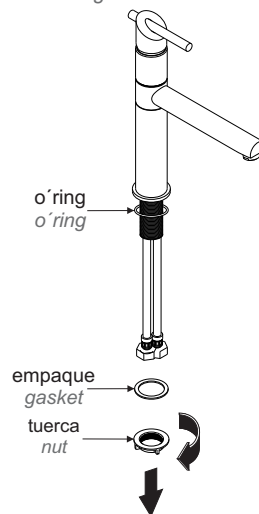
Instalación General / General Installation

Si la tarja cuenta con 3 barrenos (taladros) se recomienda instalar el chapetón para cubrirlos y con un barreno no se recomienda colocar el chapetón. / If the sink has 3 holes (drills) it is recommended to install the escutcheon to cover them and with a hole it is not recommended to place the escutcheon.

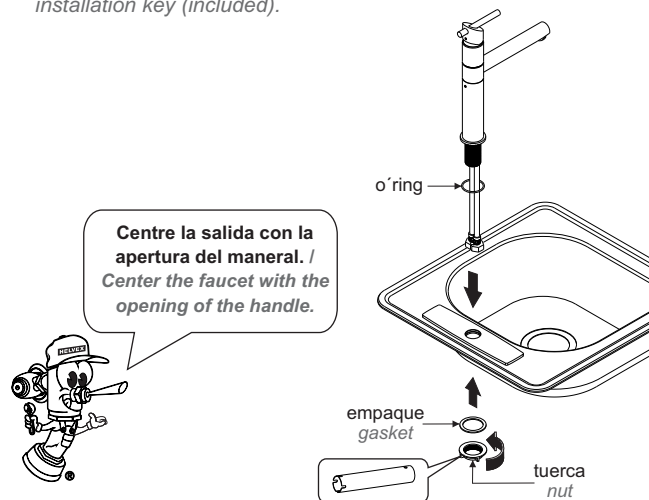
- 3 Retire la tuerca tipo mariposa y ancla de sujeción. Colocar chapetón en la salida. / Remove the wing nut and anchor bolt. Place escutcheon in the exit.



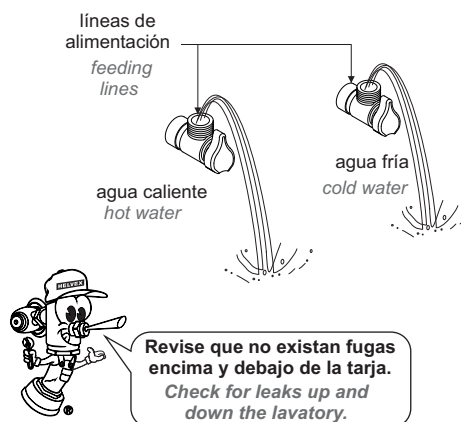
- 4 Desenrosque la tuerca y retire el empaque. / Unscrew the nut and remove the gasket.



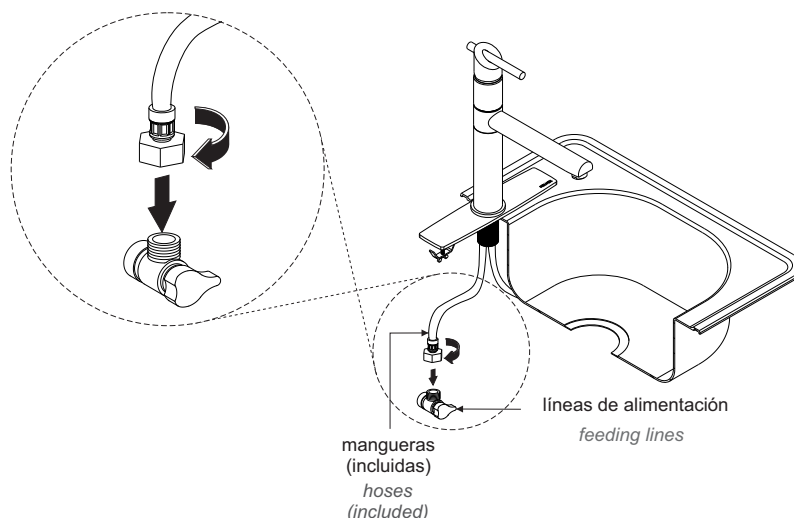
- 5 Coloque el monomando en la tarja, inserte el o'ring y enrosque la tuerca con la llave de instalación (incluida). / Place the faucet in the sink, insert the o'ring and screw the nut with the installation key (included).



- 6 Abra el suministro de agua y purgue la línea de alimentación. / Open the water supply and purge the feeding lines.

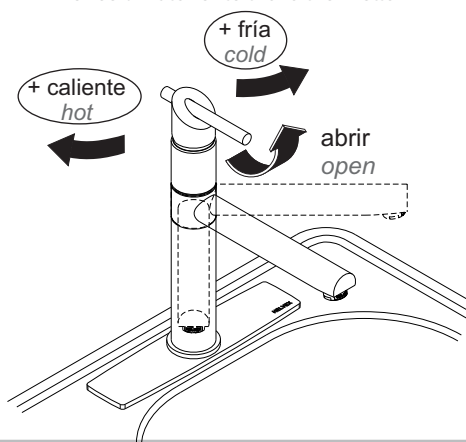


- 7** Enrosque las mangueras (incluidas) a la línea de alimentación. / *Screw the hoses (included) to the power line.*

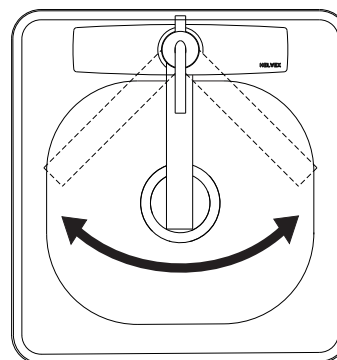


Operación / Operation

- 8** Abrir el suministro de agua. Para abrir, levante la palanca del maneral y para regular la temperatura gire a la derecha para el agua fría o a la izquierda para más caliente. / *Open the water supply. To open, raise the lever of the handle and to regulate the temperature turn to the right for cold water or to the left for hotter.*

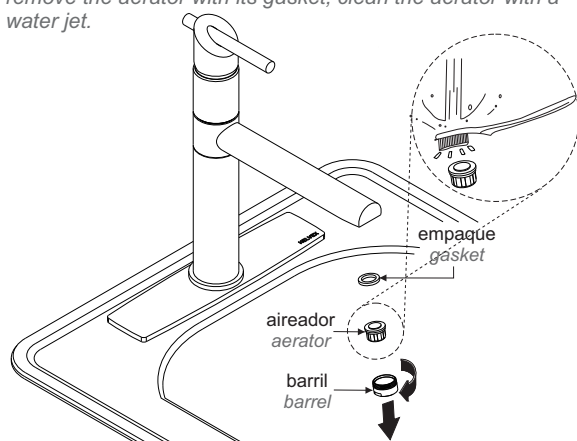


La salida es giratoria.
/ The output is rotating.

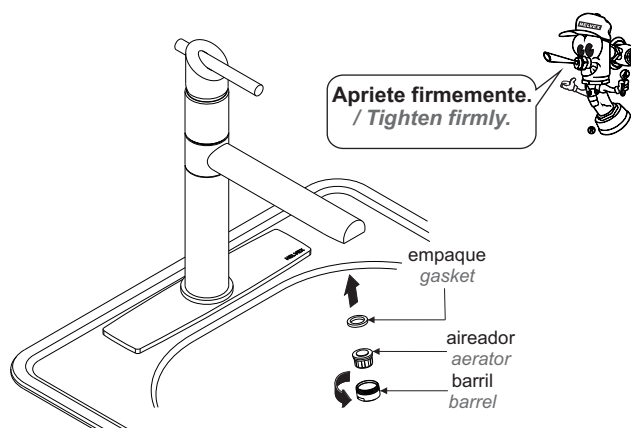


Mantenimiento del Aireador / Aerator Maintenance

- 9** Desenrosque el barril y retire el aireador con su empaque, limpie el aireador a chorro de agua. / *Unscrew the barrel and remove the aerator with its gasket, clean the aerator with a water jet.*

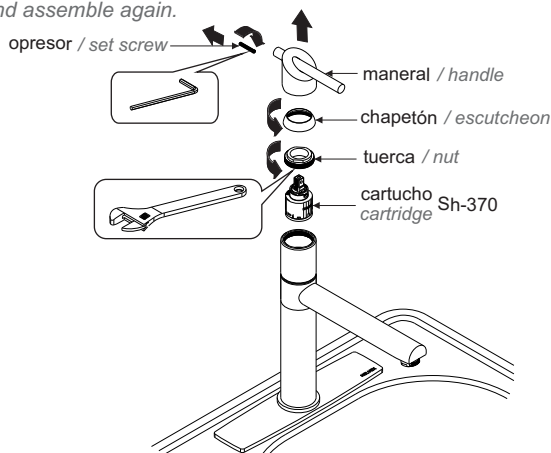


- 10** Arme nuevamente el aireador y colóquelo en la salida. / *Assemble the aerator again and place it in the outlet.*



❖ Cambio del Cartucho / Cartridge Replacement

- 11** Desenrosque el opresor del maneral con la llave allen (incluida), retire el maneral, desenrosque el chapetón y la tuerca de sujeción; cambie el cartucho y arme nuevamente. / Unscrew the clamping of ratchet with the allen wrench (included), remove the handle, unscrew the escutcheon and lock nut; replace cartridge and assemble again.



❖ Posibles Causas y Soluciones / Troubleshooting

Problema / Problem	Causa / Cause	Solución / Solution
Existe poco flujo de agua. / There is some water flow.	La presión de operación no es la adecuada. / The operating pressure is not adequate.	Verifique que la presión mínima de operación sea 0,25 kg/cm². / Verify that the minimum operating pressure is 3,5 PSI.
	Las válvulas angulares no están totalmente abiertas. / The shutoff valves are not totally open	Abrir totalmente las válvulas angulares. (Pag. 2, paso 6) Instalación general. / Fully open shutoff valves. (Page 2 step 6) General installation.
Filtración en la parte inferior. / Filtration at the bottom.	Chapetón o salida no hace sello. / Escutcheon or exit does not seal.	Verificar la sujeción (Pag. 2, paso 5). / Check the fixing (Pag. 2, step 5).
El monomando está flojo. / The faucet is loose.	La tuerca espárrago no está apretada. / The shank nut is tight.	Apriete firmemente la tuerca espárrago (Pag. 2, paso 5). / Tighten the shank nut (Page 2, step 5).



Participa en nuestros cursos gratuitos de capacitación.
Enter our free training courses.

Comunícate:
Contact:

En la Ciudad de México:
In Mexico City:
01 55 53 33 94 00
Ext. 5804, 5805 y 5806

En Monterrey:
In Monterrey:
(0181) 83 33 57 67
(0181) 83 33 61 78

En Guadalajara:
In Guadalajara:
(0133) 36 19 01 13

Centro de Capacitación
HELVEX M.R.

❖ Recomendaciones de Limpieza / Cleaning Recommendations

Es muy importante seguir las siguientes instrucciones para conservar los acabados de los productos HELVEX, con brillo y en perfecto estado:

1. Utilice únicamente agua y un paño limpio.
2. No utilice fibras, polvos, abrasivos, ni productos químicos.
3. No utilice objetos punzo-cortantes para limpiar los acabados.
4. Se recomienda realizar la limpieza de suprodueto diariamente.

Nota: Vea nuestros tips en la pag. www.helvex.com.mx

It is very important to follow the instructions below to preserve HELVEX products finishes, shiny and in perfect condition:

1. Use only water and a clean cloth.
2. Do not use fibers, powders, abrasives, or chemicals.
3. Do not use sharp objects to clean the finish.
4. It is recommended to clean your product daily.

Note: See our tips on: www.helvex.com.mx



EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE

