

Poniente 122 N° 439, Colonia Coctepec, C. P. 02630, Demarcación Territorial Azcapotzalco, Ciudad de México, Centro de ventas para la adquisición de partes, componentes, consumibles y accesorios originales en el país así como también su

Helvex, S. A. de C. V., posee su dispositivo su extensa red de distribuidores en todo el territorio Mexicano, Tel. 55-5333-9400.

C. P. 02300, Demarcación Territorial Azcapotzalco, Ciudad de México, Tel. 55-5333-9400.

domicilio fiscal de Helvex, S. A. de C. V., ubicado en Calzada Colón N° 293, Colonia Industrial Vallejo, esta poliza de garantía anexa con el distribuidor medallante el cual adquirió el producto o directamente al

SELLO DE ADQUISICIÓN / ENTREGA

Fecha de entrega:

Modelo del producto:

Nombre del establecimiento:



**Póliza de Garantía • Póliza de Garantía**

## **PÓLIZA DE GARANTÍA**

**Helvex, S. A. de C. V.** garantiza sus productos marca **PROYECTA** como libres de defectos en materiales, mano de obra, procesos de fabricación, y el acabado cromo por un periodo de 5 años y 2 años para acabados diferentes al cromo.

Las piezas que sufren de desgaste natural en el producto están garantizadas para uso residencial 5 años y para uso comercial por 3 años.

La vigencia de la garantía inicia a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor indicada en esta Póliza de Garantía.

### **ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA CUANDO:**

1. El producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales y a las recomendadas por el fabricante.
2. El producto no hubiese sido instalado y operado de acuerdo con el instructivo de uso incluido en cada producto.
3. El producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por la empresa **Helvex, S. A. de C. V.**

**En caso de que aplique la garantía, **Helvex, S.A. de C.V.** se compromete a lo siguiente:**

1. Reparar o cambiar el producto, sin cargo para el consumidor, siempre y cuando se cumpla con lo estipulado en nuestra Póliza de garantía, así como en las recomendaciones de instalación y mantenimiento de nuestros productos.
2. Realizar el envío del producto sin cargo para el consumidor, al lugar en donde fue adquirido.