

Para hacer válida esta garantía en toda la República Mexicana, presente el producto y esta póliza anexa con el distribuidor mediante el cual adquirió el producto o directamente al domicilio fiscal de Helvex, S. A. de C. V., ubicado en Calzada Coltongo N° 293, Colonia Industrial Vallejo, C. P. 02300, Delegación Azcapotzalco, Ciudad de México, Tel. 5333-9400. Helvex, S. A. de C. V. pone a su disposición su extensa red de distribuidores en todo el país así como también su centro de ventas para la adquisición de partes, componentes, consumibles y accesorios originales en el domicilio, Puente 122 N° 439, Colonia Coltongo, C. P. 02630, Delegación Azcapotzalco, Ciudad de México.

SELLO DEL ESTABLECIMIENTO

Nombre del establecimiento: _____
Modelo del producto: _____
Fecha de entrega: _____



Proyecto^{MR}
Ideas Con Sentido

Póliza de Garantía • Póliza de Garantía

PÓLIZA DE GARANTÍA

Helvex, S. A. de C. V. garantiza sus productos marca **PROYECTA** como libres de defectos en materiales, mano de obra, procesos de fabricación, y el acabado cromo por un periodo de 1 año.

La vigencia de la garantía inicia a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor indicada en esta Póliza de Garantía.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA CUANDO:

1. El producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales y a las recomendadas por el fabricante.
2. El producto no hubiese sido instalado y operado de acuerdo con el instructivo de uso incluido en cada producto.
3. El producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por la empresa Helvex, S. A. de C. V.
4. Sea necesario el cambio o reposición de las piezas que sufren de desgaste natural por uso normal del producto, como son: economizadores, filtros, aireadores, entre otros.
5. El producto haya sido dañado por el uso de partes o componentes de recambio que no sean originales de Helvex.
6. El producto haya sido dañado por no seguir las recomendaciones de limpieza indicadas en el instructivo, o se hayan utilizado fibras, polvos, abrasivos, ácidos, solventes, productos químicos limpiadores u objetos punzo-cortantes para limpiar el producto, ya sea por un contratista o usted mismo.
7. Helvex, S. A. de C. V., no se hace responsable por los daños resultantes del mal uso, abuso, negligencia o mala instalación del producto en bienes muebles o inmuebles, propiedad del cliente o de terceros.

En caso de que aplique la garantía, Helvex, S.A. de C.V. se compromete a lo siguiente:

1. Reparar o cambiar el producto, sin cargo para el consumidor, siempre y cuando se cumpla con lo estipulado en nuestra Póliza de Garantía, así como en las recomendaciones de instalación y mantenimiento de nuestros productos.
2. Realizar el envío del producto sin cargo para el consumidor, al lugar en donde fue adquirido.