

GUÍA DE INSTALACIÓN INSTALLATION GUIDE

- Argos® TV-296-C**
 Llave de Lavabo Electrónica de Sensor de Corriente Eléctrica
Electronic Sink Faucet with Electric Current Sensor
- Argos® TV296-C-1.9**
 Llave de Lavabo Electrónica de Sensor de Corriente Eléctrica, 1,9 l
0,5 gal Electronic Sink Faucet with Electric Current Sensor
- Alfa® TV-297-C**
 Llave de Lavabo Electrónica de Sensor de Corriente Eléctrica
Electronic Sink Faucet with Electric Current Sensor
- Alfa® TV297-C-1.9**
 Llave de Lavabo Electrónica de Sensor de Corriente Eléctrica, 1,9 l
0,5 gal Electronic Sink Faucet with Electric Current Sensor
- Omega® TV-298-C**
 Llave de Lavabo Electrónica de Sensor de Corriente Eléctrica
Electronic Sink Faucet with Electric Current Sensor
- Omega® TV298-C-1.9**
 Llave de Lavabo Electrónica de Sensor de Corriente Eléctrica, 1,9 l
0,5 gal Electronic Sink Faucet with Electric Current Sensor

Asesoría y Servicio Técnico:
Consultancy and Technical Service:
 (52) 55 53 33 94 31
 servicio.tecnico@helvex.com.mx



Refacciones Originales:
Original Spare Parts:
 (52) 55 53 33 94 00
 (52) 55 53 33 94 21
 Ext. 5913, 5068 y 4815
 www.refaccioneshelvex.com.mx
 refacciones@helvex.com.mx



TV-296-C
 TV296-C-1.9



TV-297-C
 TV297-C-1.9



TV-298-C
 TV298-C-1.9

Agradecemos su elección por los productos HELVEX. Estamos seguros de que su confiabilidad por el producto excederá sus más altas expectativas, cuya funcionalidad, estética, durabilidad, respaldo integral y alta calidad le otorgarán plena satisfacción por años, reflejando el compromiso con la calidad, innovación y el medio ambiente que forman parte de Helvex.

Thank you for choosing HELVEX products. We are confident that the product reliability will exceed your maximum expectations. The functionality, aesthetics, durability, quality and support will grant you full satisfaction for years, it is Helvex commitment to the quality, innovation and the environment.

⚠ ADVERTENCIA / WARNING

Para disminuir el riesgo de lesiones o daños a la propiedad, lea todas las instrucciones antes de instalar el producto. Utilice gafas de seguridad. En obras de construcción, instalación, modificación, ampliación y reparación deben cumplir con el reglamento de construcción y obras de su localidad. El producto ilustrado puede sufrir cambios de aspecto como resultado de la mejora continua a la que está sujeto.

To reduce the risk of injury or property damage, read all instructions. Before installing the product, please remember to use safety glasses. Apply building normative for any construction, installation, alteration, extension or repair. As result of continuous improvement, the product illustration may change in appearance.

El aparato no debe utilizarse por personas (incluyendo niños) con capacidades físicas sensoriales o mentales reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que reciban supervisión o capacitación. Los niños deben supervisarse para que no jueguen con el aparato.

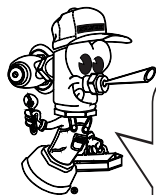
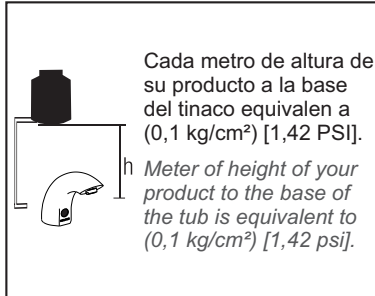
The device should not be used by persons (including children) with reduced physical sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they receive supervision or training. Children should be supervised to not play with the appliance.

Esta guía de instalación aplica al producto en cualquier acabado. / This installation guide applies to the product in any finish.

**Requerimientos de Instalación
 Installation Requirements**

Para el correcto funcionamiento de éstos productos, se recomiendan las sig. presiones:
 For the correct operation of these products, the following pressures are recommended:

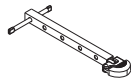
Modelo / Model	Mínima / Minimum			Máxima / Maximum		
	kg/cm ²	PSI	kPa	kg/cm ²	PSI	kPa
TV-296-C TV-297-C TV-298-C	0,4	5,6	39,22	6,0	85,3	588,3
TV296-C-1,9 TV297-C-1,9 TV298-C-1,9	0,5	7,1	49,03			



Hola soy Fluxy, te ayudaré a instalar tu producto.
 Hi I'm Fluxy, I'll help you to install your product.

Herramientas y Materiales Recomendados / Recommended Tools and Materials

llave de plomero ó llave hexagonal (se vende por separado)
 plumber's wrench or hexagonal wrench (sold separately)



desarmador de cruz
 screwdriver



taladro con broca de Ø 1/4"
 Ø 1/4" drill bit



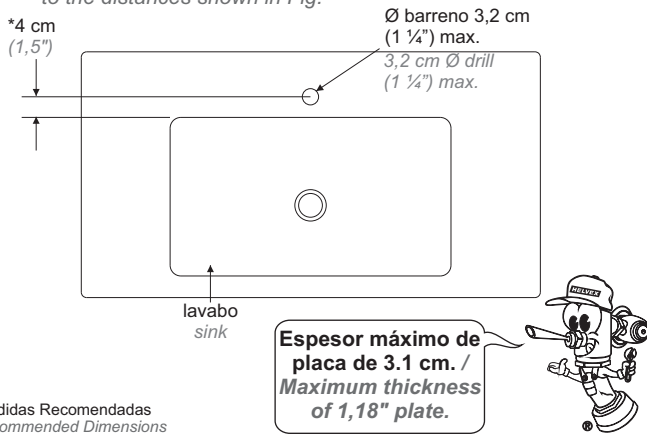
Accesorios Incluidos / Included Accessories

kit de sujeción
 fixing kit



Dimensiones para la Instalación / Dimensions for Installation

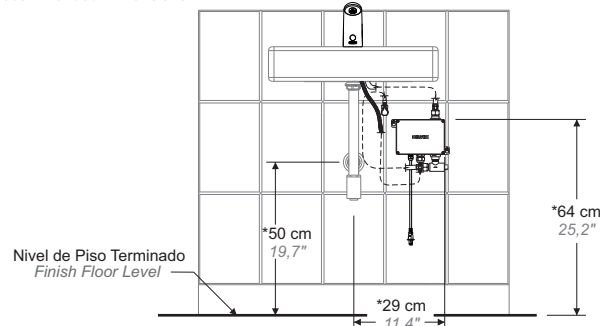
- 1** Para placas de mármol barrene de acuerdo a las distancias que se muestran en la figura. / Drill the marble slabs according to the distances shown in Fig.



* Medidas Recomendadas
* Recommended Dimensions

- 2** Instale el módulo electrónico de acuerdo a las medidas recomendadas que se muestran. / Install the electronic module according to the recommended measurements shown.

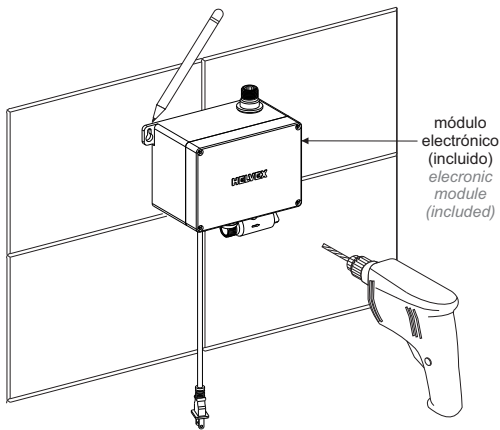
* Medidas Recomendadas
* Recommended Dimensions



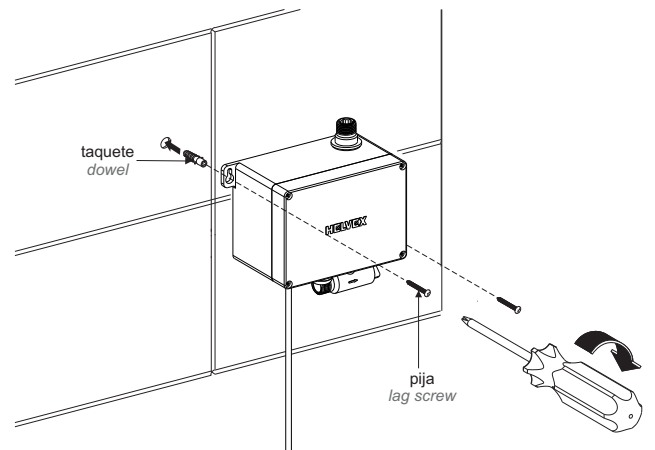
Nota: Coloque el módulo electrónico donde no le salpique el agua. / Note: Place the electronic module which will not spill water.

Instalación General / General Installation

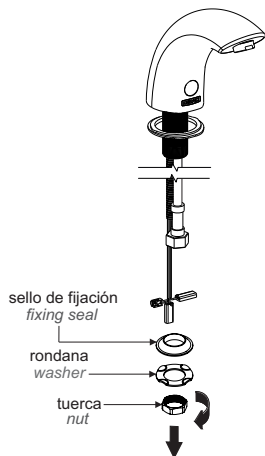
- 3** Presente el módulo electrónico (incluido), marque y perforo. / Place the electronic module (included), mark and drill.



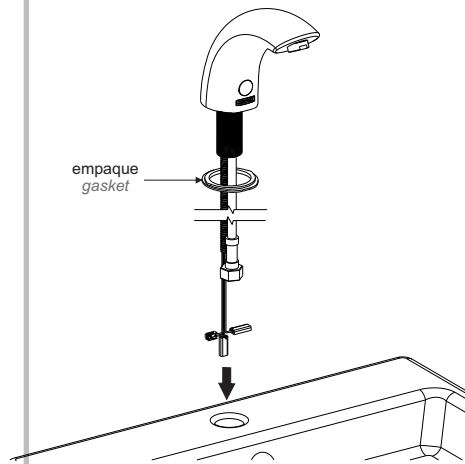
- 4** Inserte los taquetes (incluidos) y apriete con las pijas (incluidas). / Insert the dowels (included) and tighten the lag screws (included).



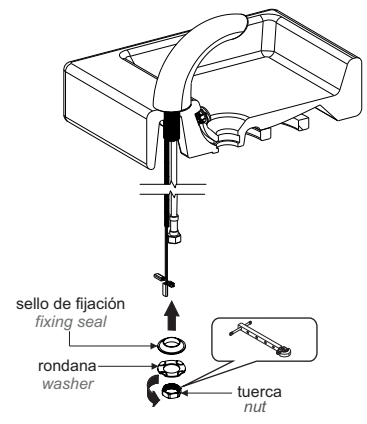
- 5** Desenrosque la tuerca, retire la rondana y el sello de fijación / Unscrew the nut, remove the washer and the fixing seal.



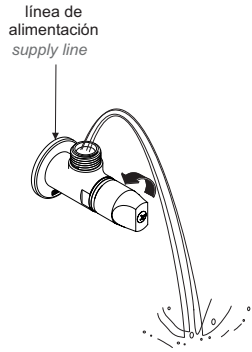
- 6** Inserte la salida en el lavabo y verifique que se coloque el empaque. / Place the faucet in the sink and verify that the gasket is placed.



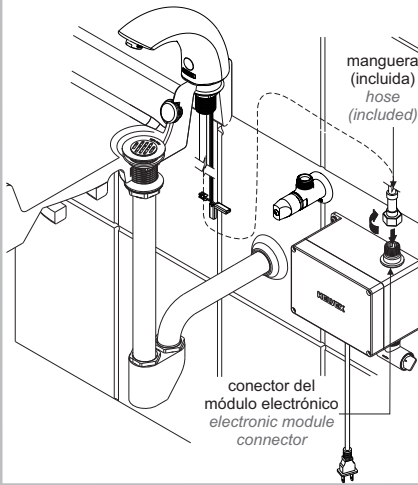
- 7** Inserte el sello de fijación, la rondana y enrosque la tuerca para fijar la salida. / Insert the fixing seal, the washer and tighten the nut to fix the faucet.



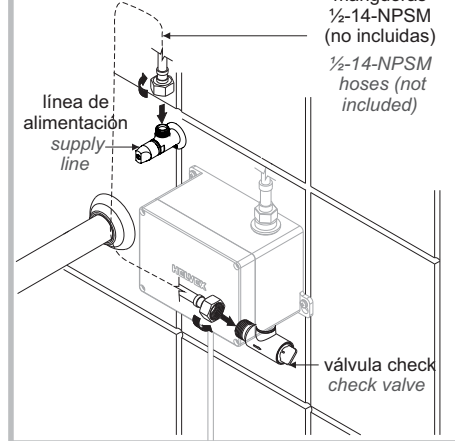
8 Abra el suministro de agua, purgue la línea de alimentación y ciérrela. / *Open the water supply, purge the supply line and close it.*



9 Enrosque la manguera (incluida) al conector del módulo electrónico. / *Screw the hose (included) to the electronic module connector.*

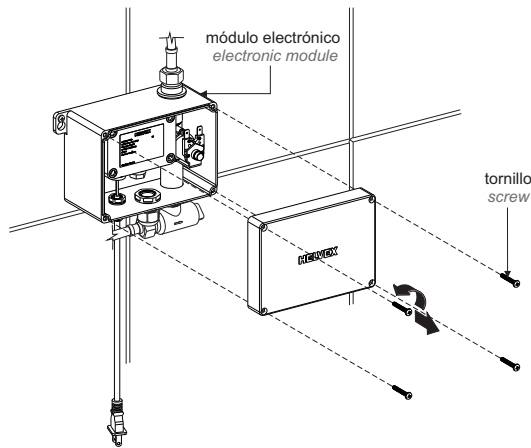


10 Enrosque la manguera (no incluida) a la válvula check del módulo electrónico y a la línea de alimentación. / *Screw the hose (not included) to the check valve of the electronic module and to the supply line.*

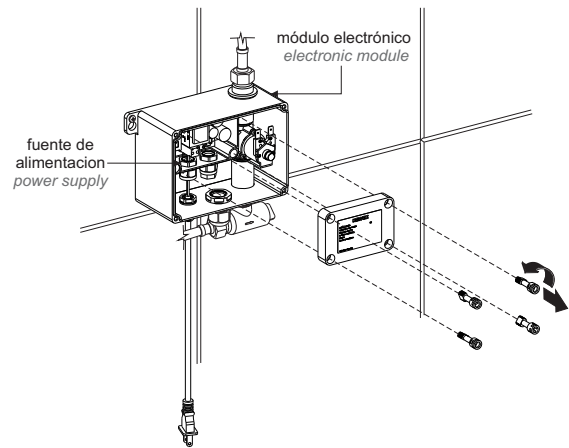


Conexiones Eléctricas / Electric Connections

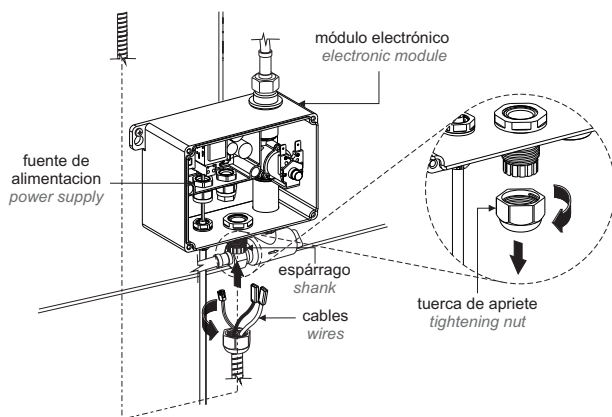
11 Desenrosque los tornillos para abrir el módulo electrónico. / *Unscrew the screws to open the electronic module.*



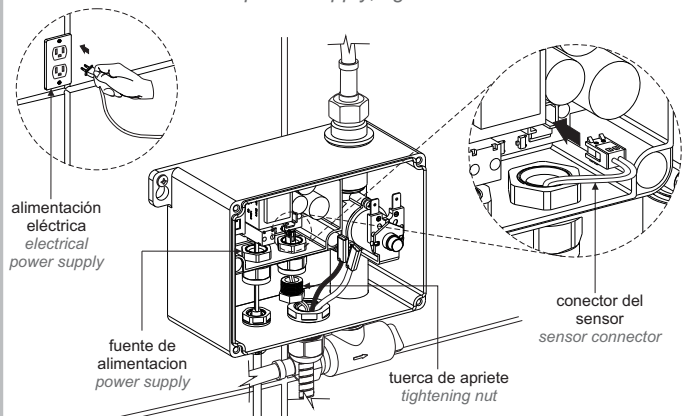
12 Desenrosque los tornillos para abrir la fuente de alimentación. / *Unscrew the screws to open the power supply.*



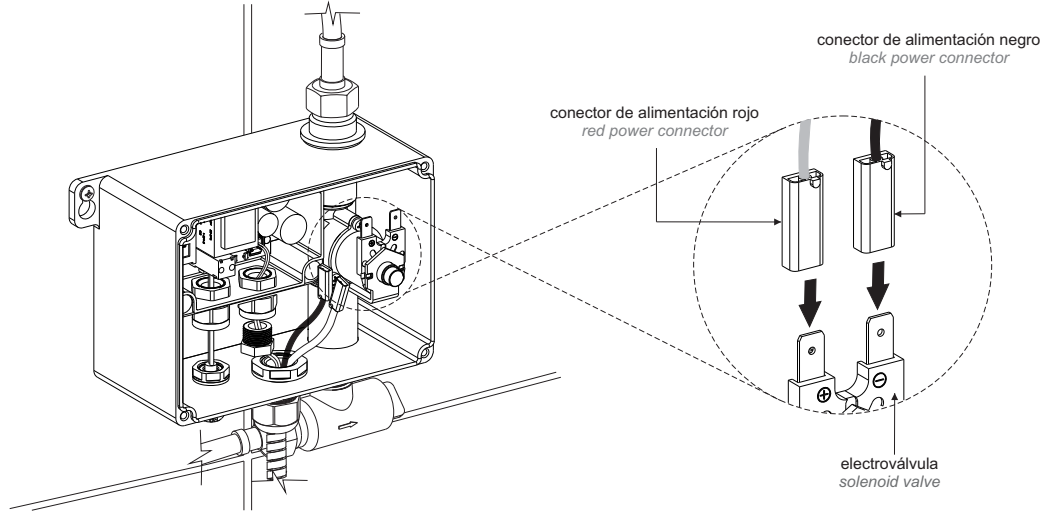
13 Desenrosque la tuerca de apriete y pase los cables por su interior, proceda a introducir los cables en el espárrago del módulo electrónico y enrosque la tuerca de apriete en el espárrago. / *Unscrew the tightening nut and pass the wires through it, proceed to insert the wires into the shank of the electronic module and screw the tightening nut onto the shank.*



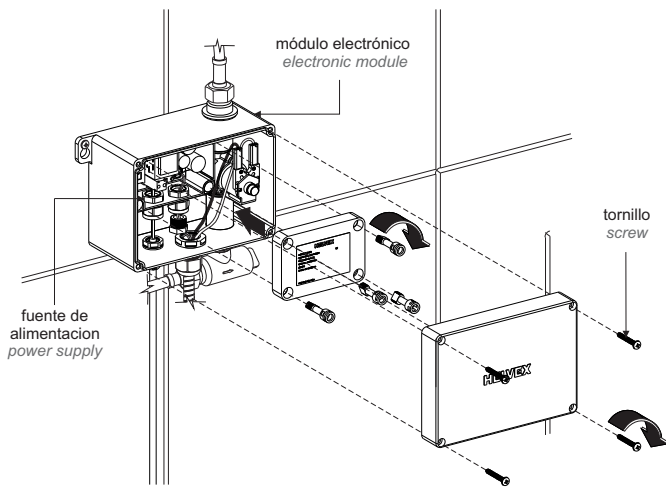
14 Conecte la clavija a la alimentación eléctrica. Desenrosque la tuerca de apriete de la fuente de alimentación, pase el conector del sensor por su interior y conéctelo a la fuente de alimentación; enrosque la tuerca. / *Connect the plug to the electrical power supply. Unscrew the locking nut from the power supply, pass the sensor connector through the inside and connect it to the power supply; tighten the nut.*



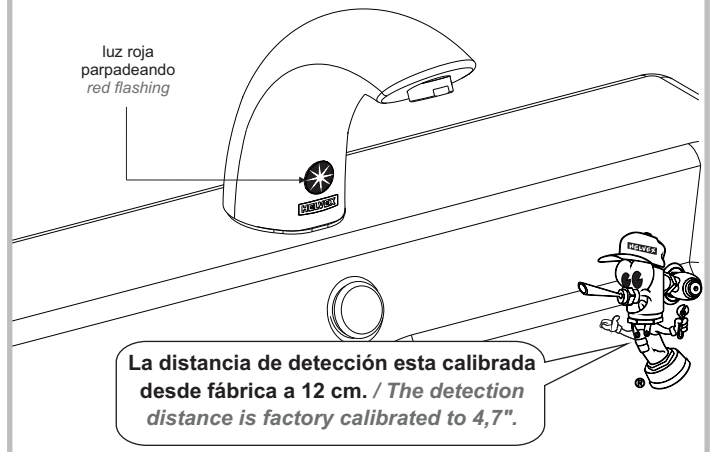
- 15** Conecte el conector de alimentación rojo a la terminal (+) de la electroválvula, conecte el conector de alimentación negro a la terminal (-) de la electroválvula. / *Connect the red power connector to the (+) terminal of the solenoid valve, connect the black power connector to the (-) terminal of the solenoid valve.*



- 16** Enrosque los tornillos de ambas tapas para cerrar la fuente de alimentación y el módulo electrónico. / *Screw the screws on both covers to close the power supply and the electronics module.*

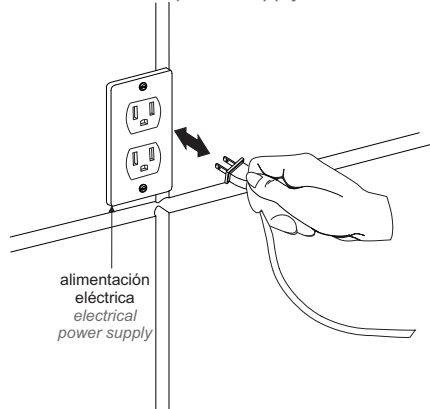


- 17** La luz roja del sensor empezará a parpadear. / *The red sensor light starts flashing.*

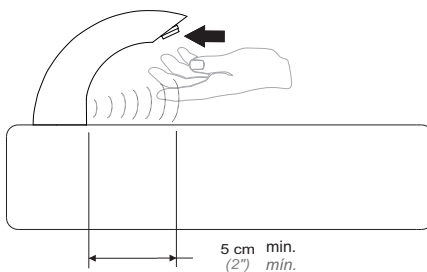


⚙️ Ajuste de Distancia de Detección / Adjusting Distance Detection

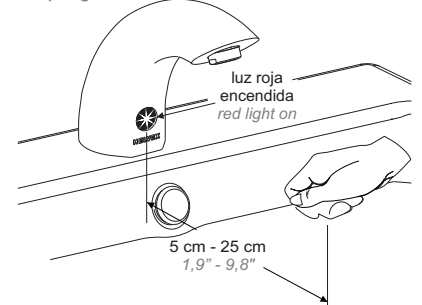
- 18** Desconecte y conecte la fuente de alimentación. / *Disconnect and connect the power supply.*



- 19** Cuando la luz roja del sensor esté parpadeando, coloque la mano a una distancia mínima de 5 cm hasta que se mantenga encendida. / *When the red light is flashing, place your hand at a minimum distance of 2" until it stays lit.*

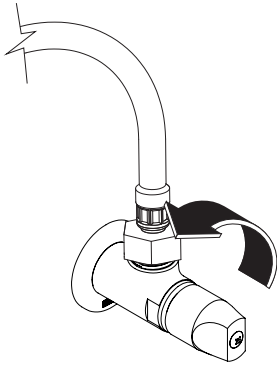


- 20** Cuando la luz roja esté encendida, coloque su mano a la distancia deseada y cuando se apague la luz retírela. Ahora la distancia de detección está programada. / *When the red light is on, place your hand at the desired distance and when the light turns off, move it away. Detecting distance is now programmed.*



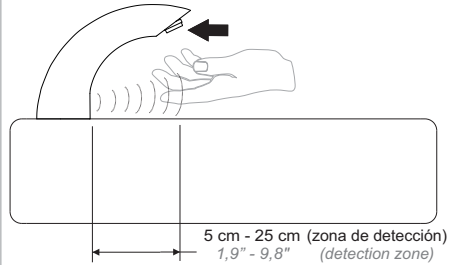
Operación / Operation

- 21** Abra el suministro de agua para empezar con la operación. / *Open the water supply to start with the operation.*

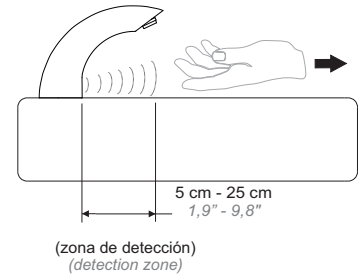


- 22** Active la salida colocando su mano dentro de la zona de detección. / *Activate the faucet placing your hand in the detection area.*

La distancia de detección esta calibrada desde fábrica a 12 cm. / *The detection distance is factory calibrated to 4,7".*



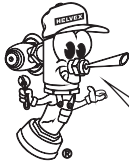
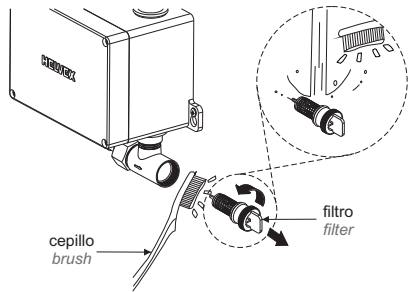
- 23** Desactive la salida retirando su mano de la zona de detección. / *Deactivate the faucet by moving your hand away from the detection area.*



La salida se desactiva 1 segundo después de retirar su mano o después de 30 segundos de operación. / *The faucet deactivates 1 second after moving your hand away or after 30 seconds of operation.*

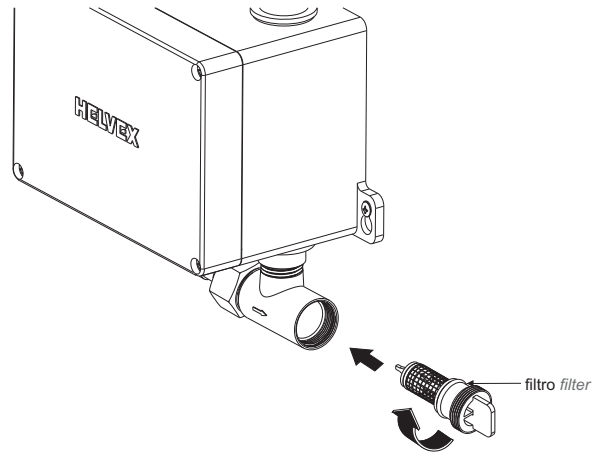
Mantenimiento del Filtro / Filter Maintenance

- 24** Desenrosque el filtro y limpie con cepillo a chorro de agua. / *Unscrew the filter and clean it with water jet and a brush.*



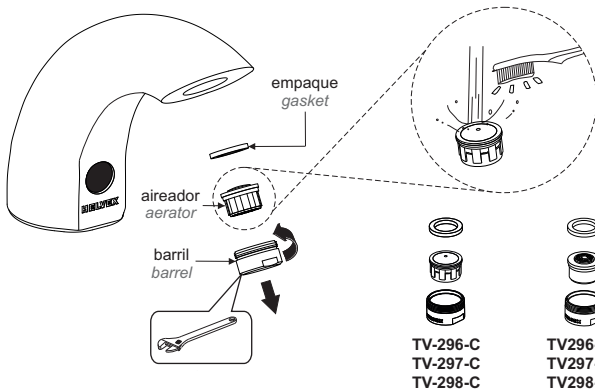
Al retirar el filtro de la válvula check, automáticamente se cierra el flujo de agua. / *When removing the filter from the check valve, water flow automatically closes.*

- 25** Enrosque nuevamente. / *Reassemble.*

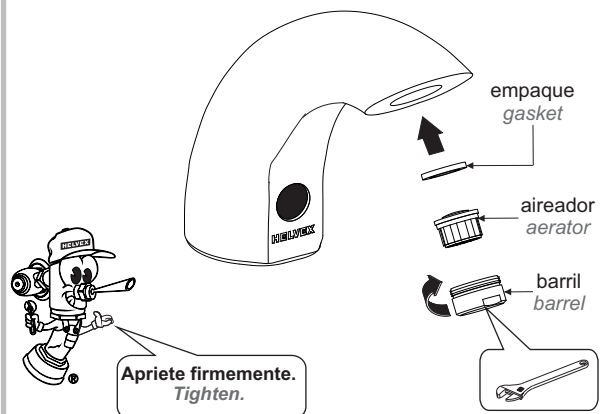


Mantenimiento del Aireador / Aerator Maintenance

- 26** Desenrosque el barril con el aireador, retire el aireador y límpielo a chorro de agua. / *Unscrew the barrel with the aerator, remove the aerator and flush it with water.*



- 27** Inserte el empaque y enrosque el barril con el aireador. / *Insert the gasket and screw the barrel with the aerator.*



Posibles Causas y Soluciones / Troubleshooting

Problema / Problem	Causas / Causes	Soluciones / Solutions
No descarga agua. / Does not discharge water.	Aireador obstruido / Clogged aerator	Retire el aireador y límpielo. (Pag. 5, paso 26 y 27). / Remove the aerator and clean. (Page 5, step 26 and 27).
	Filtro obstruido. / Clogged filter.	Limpie el filtro de la válvula check (pag. 5, pasos 24 y 25). / Clean the solenoid valve filter (page 5, steps 24 and 25).
	La presión de operación no es la adecuada. / The operating pressure is not adequate.	Verifique la presión en los requerimientos de instalación. (Pag. 1). / Verify the pressure in the installation requirements. (Page 1).
	La electroválvula está mal conectada. / The solenoid valve is incorrectly connected.	Verifique que las conexiones sean correctas (pag. 4 paso 15). / Verify that the connections are correct (page 4 step 15).
No cierra el flujo de agua al retirar las manos. / The water flow does not close when remove the hands.	El sensor está detectando algún objeto en la en la zona de detección. / Sensor is detecting an object in the detection area.	Verifique que no se obstruya el área de detección. Verify the detection area is not obstructed.

Datos Técnicos / Specifications

Producto: Llave de Lavabo Electrónica de Sensor de Corriente Eléctrica.
 Marca: Helvex.
 Modelos: TV-296-C, TV296-C-1.9, TV-297-C, TV297-C-1.9, TV-298-C y
 TV298-C-1.9.
 Tensión de alimentación: 6 V cc.
 Consumo de energía: 3,0 W.
 Fuente de alimentación regulada
 Entrada 115/230 Vca 50/60 Hz

Product: Electronic Sink Faucet with Electric Current Sensor.
 Brand: Helvex.
 Models: TV-296-C, TV296-C-1.9, TV-297-C, TV297-C-1.9, TV-298-C
 and TV298-C-1.9.
 Supply voltage: 6 VDC.
 Power: 3,0 W.
 Regulated power supply
 Input 115/230 Vca 50/60 Hz



Participa en nuestros
cursos gratuitos
de capacitación.
Enter our free
training courses.

Comunícate:
Contact:

En la Ciudad de México:
In Mexico City:

(52) 55 53 33 94 00
Ext. 5806, 5805 y 5804

En Monterrey:
In Monterrey:

81 83 33 57 67
81 83 33 61 78

En Guadalajara:
In Guadalajara:

33 36 19 01 13

Centro de Capacitación



Recomendaciones de Limpieza / Cleaning Recommendations

Es muy importante seguir las siguientes instrucciones para conservar los acabados de los productos HELVEX, con brillo y en perfecto estado:

1. Utilice únicamente agua y un paño limpio.
2. No utilice fibras, polvos, abrasivos, ni productos químicos.
3. No utilice objetos punzo-cortantes para limpiar los acabados.
4. Se recomienda realizar la limpieza de su producto diariamente.

Visite nuestras páginas www.helvex.com.mx para México y www.helvex.com para el mercado Internacional

It is very important to follow the instructions below to preserve HELVEX products finishes, shiny and in perfect condition:

1. Use only water and a clean cloth.
2. Do not use fibers, powders, abrasives, or chemicals.
3. Do not use sharp objects to clean the finish.
4. It is recommended to clean your product daily.

Visit our pages www.helvex.com.mx for Mexico and www.helvex.com for the International market.

